

**RAPORT  
ANUAL DE  
PERFORMANȚĂ**

**2024**

Soluționare,  
Transparență,  
Eficiență.

**AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU SOLUȚIONAREA  
CONTESTAȚIILOR**



# RAPORT ANUAL DE PERFORMANȚĂ 2024

Adresa: MD-2001, mun. Chișinău  
Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 124, et. 4  
Tel.: 022 820 652  
Fax.: 022 820 651  
Email: [contestatii@ansc.md](mailto:contestatii@ansc.md)



CUPRINS:

<b>Acronime</b> .....	<b>4</b>
<b>Introducere</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Rolul ANSC în gestionarea procesului achizițiilor publice</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Rezultatele îndeplinirii indicatorilor de performanță</b> .....	<b>12</b>
<b>3. Activitatea de soluționare a contestațiilor</b> .....	<b>14</b>
3.1 Contestații depuse în 2024, comparativ cu cele depuse în anii 2022 și 2023 .....	14
3.2 Situația procedurilor contestate la ANSC în anul 2024 raportată la totalul procedurilor inițiate în SIA „RSAP” Mtender .....	16
3.3 Contestații după etapa procedurii de atribuire .....	19
3.4 Contestații după obiectul achiziției publice .....	20
3.5 Contestațiilor după tipul procedurii de achiziție.....	24
3.6 Contestații după subiecții/autoritățile contractante/entitățile contractante.....	25
3.7 Contestații depuse pe marginea procedurilor de achiziție publică desfășurate în cadrul Programului Național „Satul European” . .....	27
3.8 Operatori economici cu cele mai multe contestații depuse .....	29
3.9 Contestații după amplasarea geografică .....	30
3.10 Contestații retrase .....	34
<b>4. Situația generală a deciziilor adoptate</b> .....	<b>36</b>
<b>5. Decizii contestate în instanța de judecată</b> .....	<b>44</b>
<b>6. Activitatea de avizare a documentelor de politici, comunicare și transparență</b> .....	<b>47</b>
<b>7. Managementul resurselor umane</b> .....	<b>49</b>
<b>8. Bugetul ANSC pentru 2024</b> .....	<b>53</b>
<b>9. Obiective și priorități pentru anul 2025</b> .....	<b>54</b>



## Acronime

ANSC	-	Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
UE	-	Uniunea Europeană
Nr.	-	număr
RM	-	Republica Moldova
SA	-	Societate pe acțiuni
SRL	-	Societate cu răspundere limitată
UAT	-	Unități administrativ - teritoriale
CAPCS	-	Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate
DETS	-	Direcția Educație, Tineret și Sport
AC	-	Autoritate Contractantă
OE	-	Operator economic
SIMED	-	Sistemul Informațional pentru managementul electronic al documentelor bazat pe platforma ELO
SIA „RSAP”		
MTender	-	Sistemul informațional automatizat „Registrul de Stat al achizițiilor publice” (MTender)



## Introducere

În economiile moderne, o parte semnificativă a bunurilor și serviciilor este achiziționată de guverne de pe piața privată. Modul în care autoritățile contractante gestionează aceste achiziții influențează direct eficiența utilizării fondurilor publice. Achizițiile ineficiente sau afectate de practici frauduloase generează pierderi considerabile, impactând negativ dezvoltarea infrastructurii și serviciilor publice, ceea ce, la rândul său, afectează mediul de afaceri și calitatea vieții cetățenilor.

Achizițiile publice constituie un pilon esențial al administrației publice, asigurând utilizarea eficientă și transparentă a resurselor financiare. În acest context, mecanismele de contestare au un rol crucial în prevenirea abuzurilor, corectarea neregulilor și menținerea unui climat de concurență echitabilă între operatorii economici.

**Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor (ANSC)** are o misiune fundamentală în acest proces, fiind responsabilă de analiza și soluționarea contestațiilor privind procedurile de achiziții publice. Prin activitatea sa, ANSC contribuie la consolidarea transparenței, respectarea principiilor legalității și eficientizarea utilizării resurselor publice.

Prezentul raport oferă o analiză a performanței ANSC pe parcursul anului 2024, evidențiind principalele provocări întâmpinate, precum și obiectivele de dezvoltare și consolidare a capacităților instituționale ale Agenției.



## 1. Rolul ANSC în gestionarea procesului achizițiilor publice

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor (ANSC) deține un rol esențial în asigurarea transparenței, corectitudinii și eficienței procesului de achiziții publice. Aceasta acționează ca o autoritate independentă, având responsabilitatea de a examina și soluționa contestațiile depuse de operatorii economici care consideră că drepturile lor au fost încălcate în cadrul procedurilor de achiziție publică.

### Principalele atribuții ale ANSC:

1. **Soluționarea contestațiilor** – ANSC analizează contestațiile depuse de operatorii economici cu privire la încălcarea legislației din domeniile de competență și emite decizii care sunt obligatorii pentru autoritățile și entitățile contractante.
2. **Asigurarea respectării principiilor de transparență și concurență** – prin activitatea sa, ANSC contribuie la menținerea unui mediu concurențial echitabil, prevenind favorizarea anumitor operatori economici și promovând utilizarea eficientă a fondurilor publice.
3. **Corectarea abaterilor în procesul de achiziții publice** – prin soluționarea contestațiilor, Agenția contribuie la îmbunătățirea calității procesului de atribuire a contractelor prin crearea practicilor univoce.
4. **Prevenirea corupției și abuzurilor** – ANSC are un rol-cheie în combaterea practicilor ilegale din domeniul achizițiilor publice, consolidând încrederea în sistemul de achiziții.
5. **Asigurarea conformității cu legislația națională și europeană** – deciziile ANSC sunt fundamentate pe respectarea cadrului legal național care transpune reglementările europene în materie de achiziții publice.

Prin activitatea sa, ANSC contribuie la eficientizarea procesului de achiziții publice, de afaceri, acționează în mod imparțial, luând în considerare toate categoriile de interese ale părților ce ar putea fi lezate, inclusiv interesul public.

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor (ANSC) a fost înființată cu scopul principal de a soluționa contestațiile depuse în cadrul procedurilor de achiziții publice, în conformitate cu prevederile Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice. Totuși, în scurt timp, competențele acesteia au fost extinse pentru a acoperi și alte domenii conexe.

Astfel, prin **Legea nr. 121/2018**<sup>1</sup>, ANSC a fost desemnată ca autoritate competentă pentru soluționarea contestațiilor depuse în cadrul procedurilor de atribuire a

---

<sup>1</sup>Legea Nr. 121 din 05.07.2018 cu privire la concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii.



**concesiunilor de lucrări și concesiunilor de servicii.** Ulterior, prin **Legea nr. 74/2020**<sup>2</sup>, competențele Agenției s-au extins și asupra atribuirii contractelor în sectoare strategice, precum **energie, apă, transporturi și servicii poștale.**

Cu toate acestea, în prezent, activitatea ANSC rămâne concentrată în principal pe soluționarea contestațiilor privind **procedurile de achiziții publice**, având în vedere că acestea reprezintă ponderea majoritară a sesizărilor depuse. Acest aspect reflectă importanța și complexitatea achizițiilor publice, precum și necesitatea unei supravegheri riguroase pentru asigurarea respectării principiilor de legalitate, transparență și concurență loială.

### Extinderea competențelor ANSC și necesitatea unui cadru normativ unitar

În cadrul procesului de integrare și în contextul armonizării cadrului legal național la Aquis-ul comunitar, competențele ANSC vor fi extinse asupra parteneriatelor publice-private și asupra achizițiilor publice din domeniul apărării, în acest sens urmând a fi adoptate actele normative corespunzătoare cu privire la:

- **Soluționarea contestațiilor** formulate în cadrul procedurilor de atribuire a contractelor de achiziții publice în **domeniul apărării și securității;**
- **Soluționarea contestațiilor** depuse în cadrul procedurilor privind încheierea **contractelor de parteneriat public-privat.**

Deși atribuțiile Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor (ANSC) reprezintă doar o componentă a întregului proces de atribuire a contractelor, rolul său este crucial pentru asigurarea **eficienței, eficacității și economicității** procedurilor de achiziție publică, achiziție sectorială sau concesiune de lucrări și servicii. Remedierea deficiențelor procedurale conferă **legitimitate întregului proces de atribuire**, garantând, totodată, că **cheltuielile publice** efectuate respectă rigorile cadrului legal.

Cu toate acestea, **corectitudinea procesului de atribuire a contractelor** nu poate fi asigurată exclusiv prin soluționarea contestațiilor. În acest sens, un rol important revine și **Ministerului Finanțelor**, în calitate de autoritate responsabilă de elaborarea politicilor în domeniu, precum și **Agenciei Achiziții Publice**, care are competențe în monitorizarea și supervizarea procedurilor de achiziție publică.

Prin urmare, un **sistem eficient de achiziții publice** necesită un **set complex de acțiuni** menite să întărească **capacitatea autorităților contractante** de a iniția și desfășura procedurile de achiziție în conformitate cu legislația în vigoare. În mod direct, această **îmbunătățire a practicilor de achiziție** va duce la **reducerea numărului de contestații**, ceea ce, la rândul său, va **diminua povara administrativă** asociată

---

<sup>2</sup>Legea Nr. 74 din 21.05.2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștal.



procesului de soluționare a acestora și va contribui la un climat economic mai stabil și predictibil.

Pentru **fortificarea sistemului de achiziții publice** și dezvoltarea unui **sistem de achiziții sectoriale** care să respecte principiile **economicității, eficienței și eficacității** în utilizarea fondurilor, este esențială implicarea **tuturor actorilor relevanți**. ANSC, prin însăși natura sa și misiunea pentru care a fost creată, nu poate influența întregul sistem în mod izolat, fiind necesară o **cooperare strânsă** între toate instituțiile și părțile implicate.

În urma soluționării contestațiilor, ANSC are capacitatea de a **identifica lacunele normative** care generează litigii în domeniul achizițiilor publice. Aceste sesizări pot constitui o **sursă valoroasă** pentru autoritățile responsabile de elaborarea politicilor, oferind **informații concrete** despre aspectele care necesită reglementare suplimentară sau clarificări legislative.

Astfel, **cooperarea interinstituțională** și colaborarea cu partenerii internaționali sunt esențiale pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de achiziții. **Principalii actori** cu impact asupra activității ANSC includ:

- **Ministerul Finanțelor** – elaborarea politicilor în domeniul achizițiilor publice;
- **Agencia Achiziții Publice** – monitorizarea și reglementarea proceselor de achiziție;
- **Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică** – reglementarea achizițiilor în sectorul energetic;
- **Parlamentul Republicii Moldova** – adoptarea/interpretarea legislației relevante;
- **Societatea civilă** – asigurarea transparenței și supravegherii independente;
- **Parteneri internaționali** – susținerea reformelor și implementarea bunelor practici;
- **CCRM (Curtea de Conturi a Republicii Moldova), CNA (Centrul Național Anticorupție) și Consiliul Concurenței (CC)** – prevenirea și combaterea neregulilor, a practicilor neconcurențiale și a corupției în achiziții;
- **Autoritățile contractante și operatorii economici** – principalii actori implicați direct în procesul de achiziții.

Prin **colaborare și coordonare între aceste entități**, sistemul de achiziții publice poate deveni **mai eficient, transparent și echitabil**, contribuind astfel la o mai bună gestionare a fondurilor publice și la creșterea încrederii în procesul de achiziții.





## 1.1. Provocări pe termen mediu

Pentru a asigura un cadru normativ solid și coerent în domeniul soluționării contestațiilor, ANSC susține necesitatea elaborării și adoptării unei **legi unitare**, care să reglementeze atât organizarea și funcționarea Agenției, cât și procedura de soluționare a contestațiilor pentru toate domeniile de competență. O astfel de reglementare ar trebui să includă dispoziții generale privind remediile și căile de atac, oferind un cadru uniform de aplicare, indiferent de specificul fiecărui sector.

Adoptarea unui cadru normativ unitar ar asigura tratament egal pentru toate domeniile reglementate, eliminând disparitățile existente și facilitând o abordare coerentă. Eventualele particularități ale unor sectoare, precum achizițiile din domeniul apărării sau parteneriatele public-private, ar putea fi abordate distinct în legea-cadru, acolo unde este necesar. Această uniformizare ar contribui la creșterea eficienței și clarității procesului de soluționare a contestațiilor, consolidând transparența și accesibilitatea mecanismelor de protecție a drepturilor operatorilor economici.

Un alt aspect esențial îl reprezintă instituirea unui **mecanism eficient de monitorizare a prescripțiilor** înaintate prin deciziile ANSC, astfel încât măsurile de remediere și reevaluare să nu fie pur formale. În prezent, lipsa unor pârghii eficiente pentru a obliga participanții la procedurile de achiziții publice să execute deciziile ANSC și absența unor sancțiuni pentru neexecutarea acestora diminuează impactul activității de soluționare a contestațiilor. Prin urmare, este necesară consolidarea cadrului de conformare, astfel încât deciziile să fie aplicate în mod efectiv și să nu devină simple recomandări.

În vederea prevenirii utilizării abuzive a mecanismului de contestație, instituirea unei **taxe de stat** la depunerea contestațiilor ar putea fi analizată ca o măsură de descurajare a contestatorilor de rea-credință. O astfel de taxă ar contribui la limitarea cazurilor în care contestațiile sunt utilizate ca instrument de tergiversare a procedurilor de achiziție, menținând, în același timp, dreptul operatorilor economici la o cale efectivă de atac.

Totodată, trebuie avută în vedere și **capacitatea operațională** a ANSC de a soluționa contestațiile într-un termen rezonabil. Conform obligațiilor sale, Agenția trebuie să rezolve contestațiile în fond în termen de 20 de zile lucrătoare de la primirea acestora. Însă, în perioadele cu un număr ridicat de contestații, gestionate de același personal în același interval de timp, devine dificilă menținerea operativității fără a afecta calitatea deciziilor sau fără a suprasolicita angajații. În acest sens, optimizarea proceselor interne și alocarea unor resurse suplimentare ar putea contribui la îmbunătățirea eficienței și la asigurarea unui echilibru între rapiditatea soluționării și menținerea rigurozității analizei.



## 1.2. Necesitatea de consolidare a capacităților instituționale

Volumul de lucru, diversitatea sarcinilor și suprasolicitarea consilierilor și angajaților Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor (ANSC) reprezintă provocări majore care afectează eficiența și operativitatea instituției.

În primul rând, **numărul ridicat de contestații** depuse în cadrul procedurilor de achiziție publică generează un flux continuu de dosare ce necesită soluționare într-un timp restrâns. Termenele legale impuse pentru analiza și emiterea deciziilor pun o presiune suplimentară asupra personalului, care trebuie să gestioneze simultan multiple cazuri complexe.

În al doilea rând, **complexitatea dosarelor** impune consilierilor și specialiștilor din cadrul ANSC o analiză detaliată a documentației, a legislației aplicabile și a jurisprudenței relevante. Aceasta implică un volum semnificativ de cercetare și redactare, sporind gradul de dificultate al activității zilnice.

De asemenea, **deficitul de personal specializat** accentuează încărcarea angajaților existenți, care trebuie să îndeplinească sarcini multiple, inclusiv activități administrative, consultative și decizionale. Ritmul intens de muncă și necesitatea respectării termenelor stricte pot duce la oboseală profesională și scăderea eficienței pe termen lung.

Volumul mare de lucru și responsabilitățile complexe impun măsuri pentru optimizarea activității ANSC, prin suplimentarea personalului, și prin implementarea unor soluții tehnologice care să faciliteze gestionarea eficientă a dosarelor, inclusiv:

1. **Consolidarea Direcției juridice** – Creșterea volumului de contestații depuse, diversitatea problemelor juridice și necesitatea uniformizării practicii decizionale impun suplimentarea personalului cu juriști specializați pe domeniile de competență ale Agenției.
2. **Crearea Direcției metodologie, planificare, raportare și monitorizare** – În vederea elaborării unor practici unitare, stabilirii indicatorilor de performanță ai ANSC, dezvoltării unor mecanisme eficiente de monitorizare și raportare, precum și crearea unui sistem de urmărire a implementării deciziilor emise de Agenție.
3. **Consolidarea capacităților Direcției tehnologii informaționale** – Pentru dezvoltarea unei soluții digitale care să asigure gestionarea și soluționarea electronică a contestațiilor, sporind eficiența și transparența procesului decizional.



Majorarea numărului de unități de personal va permite ANSC să își îndeplinească atribuțiile cu mai mare eficiență, asigurând:

- ✓ **Soluționarea mai rapidă și mai calitativă a contestațiilor;**
- ✓ **Creșterea gradului de transparență și predictibilitate a deciziilor;**
- ✓ **Elaborarea unor metodologii unitare și eficiente pentru îmbunătățirea activității;**
- ✓ **Dezvoltarea capacității de analiză și planificare strategică a instituției;**
- ✓ **Monitorizarea implementării deciziilor și identificarea blocajelor în aplicarea acestora;**
- ✓ **Digitalizarea procesului de gestionare a contestațiilor, reducerea timpului de soluționare și creșterea eficienței.**



## 2. Rezultatele îndeplinirii indicatorilor de performanță

În conformitate cu prevederile **Strategiei Managementului Finanțelor Publice**, în anul 2024, **Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor (ANSC)** a planificat și realizat indicatorii de performanță stabiliți în cadrul **Programului „Managementul finanțelor publice”**, subprogramul **„Administrarea achizițiilor publice”**.

**Analiza activității anuale a ANSC** se bazează pe mai mulți **indicatori de performanță**, dintre care cei mai relevanți sunt:

- **Numărul de decizii emise** în urma contestațiilor formulate de operatorii economici;
- **Obiectul și complexitatea contestațiilor**, reflectând diversitatea și dificultatea aspectelor analizate;
- **Termenul de soluționare a contestațiilor**, în raport cu prevederile legale și eficiența procedurală;
- **Calitatea deciziilor adoptate**, evidențiată prin numărul de hotărâri atacate în instanță și procentul celor menținute definitive în forma pronunțată de ANSC.

Astfel, în anul 2024, ANSC a reușit să realizeze în mare măsură indicatorii de performanță planificați, înregistrând **progrese semnificative** în activitatea sa. Aceste rezultate confirmă angajamentul instituției de a asigura un **proces echitabil și eficient** de soluționare a contestațiilor, consolidând astfel transparența și corectitudinea în domeniul achizițiilor publice.

Tabelul nr. 1

Indicatorii de performanță planificați și realizați e ANSC în anul 2024						
Categoria	Cod	Denumirea	Unitatea de măsură	Plan 2024	Executat la situația din 31.12.2024	Devieri (+/-)
De produs	p1	numărul de decizii publicate pe site-ul www.ansc.md	unități	800	962	162
De rezultat	r4	ponderea deciziilor anulate în instanță din numărul total al deciziilor adoptate în anul de gestiune	%	10	0	-10
	r5	ponderea contestațiilor soluționate în fond în termen ce nu depășește 18 zile lucrătoare	%	15	36,8	21,8
De eficiență	e1	termen mediu de soluționare în fond a contestațiilor	zile	20	18,08	-1,92

Sursa: datele statistice generalizate din SI al ANSC



În anul 2024, **Agenția Națională pentru Soluționarea Contestățiilor (ANSC)** a înregistrat un număr total de **1.245 de contestații**, formulate în cadrul a **933 de proceduri de achiziție**, după cum urmează:

- **1.126 de contestații (90,4%)** aferente **839 de proceduri de achiziții publice**, ceea ce reprezintă **89,9%** din totalul procedurilor contestate;
- **119 contestații (9,6%)** aferente **94 de proceduri de achiziții sectoriale**, reprezentând **10,1%** din totalul procedurilor contestate.

Valoarea estimată a **procedurilor de achiziție publică și sectorială contestate** în 2024 a fost de **6.007.362.819,57 lei (fără TVA)**.

Pe parcursul anului 2024, **completele de soluționare ale ANSC** au emis **962 de decizii** privind **1.100 de contestații**, dintre care **28 de contestații** au fost preluate din decembrie 2023. De regulă, contestațiile formulate în cadrul aceleiași proceduri de achiziție au fost **conexate** pentru a permite **emiterea unei soluții unitare**.

Dintre cele **962 de decizii** emise:

- **761 de contestații (79%)** au fost examinate **în fond**;
- **201 de contestații (21%)** au fost **respinse/restituite fără examinare în fond**.

Din cele **761 de contestații** examinate **în fond**:

- **278 de decizii (36,8%)** au fost emise **în termen de până la 18 zile lucrătoare**.

În perioada de raportare, **termenul mediu de soluționare în fond a contestațiilor** a fost de **18,08 zile lucrătoare**, în condițiile în care termenul legal de soluționare este de **20 de zile lucrătoare**, cu posibilitatea de **prelungire cu încă 10 zile**.

În anul 2024, au fost înregistrate 37 de cereri de chemare în judecată care vizează deciziile ANSC.

Este relevant de subliniat că, de la înființarea instituției, instanțele au validat în mare măsură deciziile acesteia. Astfel, pe parcursul activității Agenției, 99,87% din acestea au rămas în vigoare și au produs efectele juridice corespunzătoare.

Având în vedere acestea se poate afirma că ANSC a demonstrat o **eficiență ridicată**, prin respectarea termenelor și gestionarea unui volum semnificativ de contestații, fără întârzieri majore. În același timp, eficacitatea instituției este confirmată de validarea aproape unanimă a deciziilor de către instanțe și de un număr redus de contestații respinse în instanță. Astfel, ANSC își îndeplinește rolul de garant al transparenței și echității în achizițiile publice, având un impact semnificativ asupra procesului de achiziții și asupra protecției drepturilor operatorilor economici.



### 3. Activitatea de soluționare a contestațiilor

#### 3.1 Contestații depuse în 2024, comparativ cu cele depuse în anii 2022 și 2023

Tabelul nr. 2

Indicatorii activității ANSC în perioada 2022-2023				
Nr d/o	Denumirea indicatorului	Rezultate 2022	Rezultate 2023	Rezultate 2024
<b>1</b>	<b>Nr contestațiilor înregistrate, dintre care:</b>	<b>1135</b> (865 proceduri de achiziție)	<b>1012</b> (760 proceduri de achiziție)	<b>1245</b> (933 proceduri de achiziție)
	- Aferente procedurilor de achiziții	1071	935	1130
	- Aferente procedurilor de achiziții sectoriale	64	77	115
	- Documentația de atribuire	135	121	108
	- Rezultatele procedurii	1000	891	1137
	- Bunuri	459	502	578
	- Lucrări	529	392	550
	- Servicii	147	118	117
	- Licitație deschisă	819	689	844
	- COP	281	241	323
	- Licitație restrânsă	5	1	-
	- Achiziții de valoare mică	27	74	75
	- PNFP	3	7	2
	- Concurs de soluții	-	-	1
	<b>Contestații retrase</b>	132	121	139
<b>2</b>	<b>Nr. deciziilor adoptate, dintre care:</b>	<b>901</b>	<b>846</b>	<b>962</b>
2.1	- Contestații examinate în fond, dintre care:	670	654	761
	- Contestații admise total sau parțial/procedură anulată	350	283	295 (dintre care în 5 cazuri procedura a fost anulată total sau parțial)
	- Contestații respinse examinate în fond	320 (dintre care 36 ca rămase fără obiect)	371 (dintre care 48 ca rămase fără obiect)	466 (dintre care 87 ca rămase fără obiect)
2.2	- Contestații respinse fără examinare în fond	190	111	125
2.3	- Contestații restituite fără examinare în fond	41	81	76
<b>3.</b>	<b>Nr. deciziilor atacate în instanța de judecată</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>37</b>
3.1	Nr. deciziilor anulate de instanța prin decizii definitive și irevocabile	5	0	0
<b>4</b>	<b>Termen mediu de soluționare în fond a contestațiilor</b>	<b>21 zile lucrătoare</b>	<b>18,63 zile lucrătoare</b>	<b>18,08 zile lucrătoare</b>

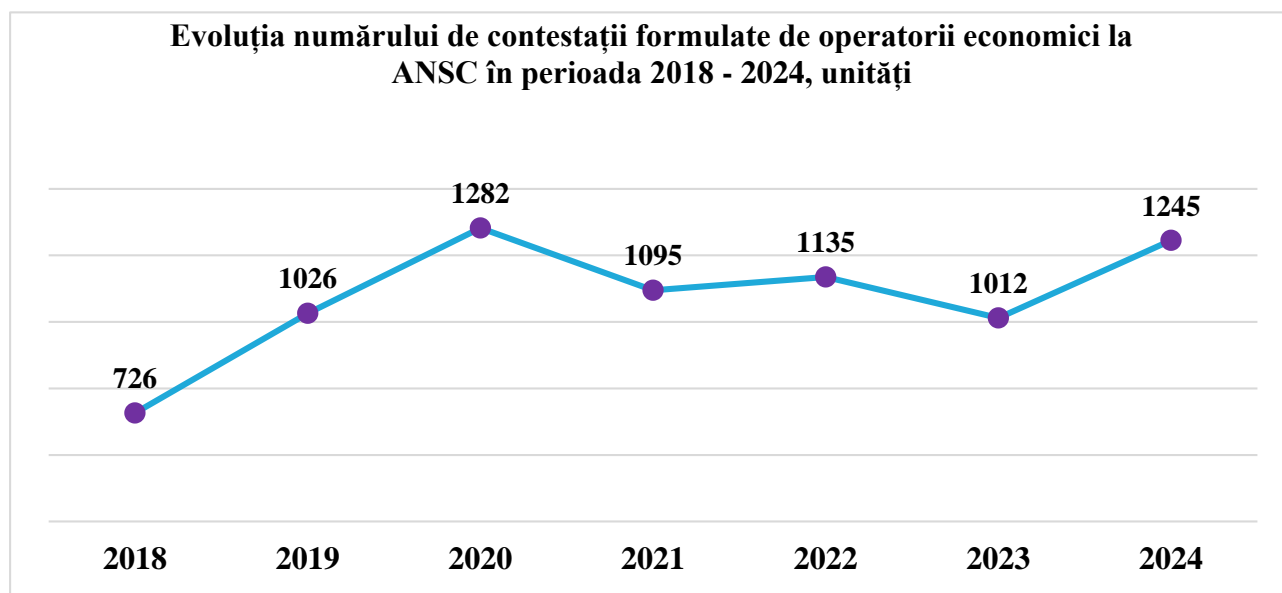


5	Valoarea estimată a achizițiilor publice contestate	5.966.175.415,97	4.803.588.793,83	6.007.362.819,57
6.	Valoarea estimată a achizițiilor publice pe marginea cărora a fost emise decizii, dintre care	5.111.258.336,55	4.545.684.809,30	5.269.583.541,27
6.1	- Contestații admise total sau parțial cu măsuri de remediere	2.140.968.812,06	1.733.893.306,66	2.315.869.841,59
	- Contestații admise total sau parțial cu anularea procedurii de achiziție publică total sau parțial	30.711.586,33	71.116.904,78	39.190.136,67
	- Contestații respinse examinate în fond	2.540.929.090,17	2.252.604.937,43	2.171.793.266,780
	- Contestații respinse fără examinare în fond	247.373.451,25	281.326.786,81	692.368.163,86
	- Contestații restituite fără examinare în fond	151.275.396,74	35.398.392,38	50.362.132,37

Sursa: date statistice din SIMED ELO

În anul 2024, numărul contestațiilor a crescut cu 23% față de 2023 și cu 9,69% față de anul 2022. Această majorare este determinată de intensificarea procedurilor inițiate de autoritățile/entitățile contractante în semestrul al II-lea, precum și de creșterea competitivității pieței. O concurență mai mare între furnizori generează un număr sporit de contestații, pe măsură ce aceștia își apără interesele și contestă rezultatele pentru a obține contractele.

Diagrama nr. 1



Sursa: date statistice din SIMED ELO

În comparație cu anul 2023, numărul operatorilor economici care au depus contestații în perioada de raportare a crescut cu 12,5%.

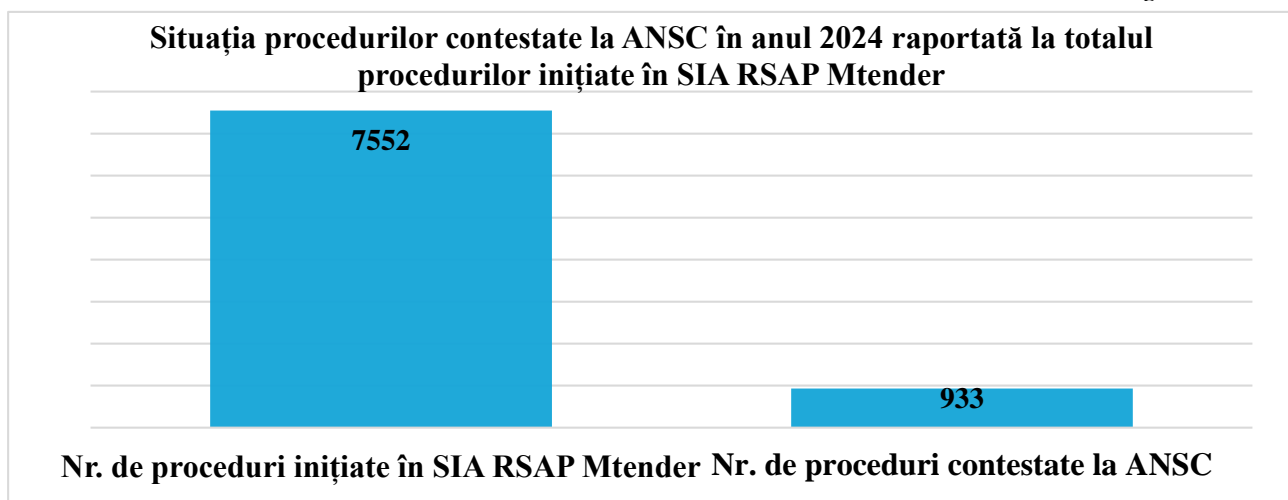


### 3.2 Situația procedurilor contestate la ANSC în anul 2024 raportată la totalul procedurilor inițiate în SIA „RSAP” Mtender

În 2024, din totalul de 7.552 de proceduri de achiziție inițiate prin platforma electronică MTender, 933 au fost contestate la ANSC, reprezentând 22,8% din total. Cele mai multe contestații au vizat cererea ofertelor de preț (4.089 de proceduri) și licitațiile deschise (3.432 de proceduri).

Dintre acestea, 269 au vizat Cererea ofertelor de preț, iar 588 - Licitația deschisă, reprezentând în total 12,3% din numărul procedurilor inițiate.

*Diagrama nr. 2*



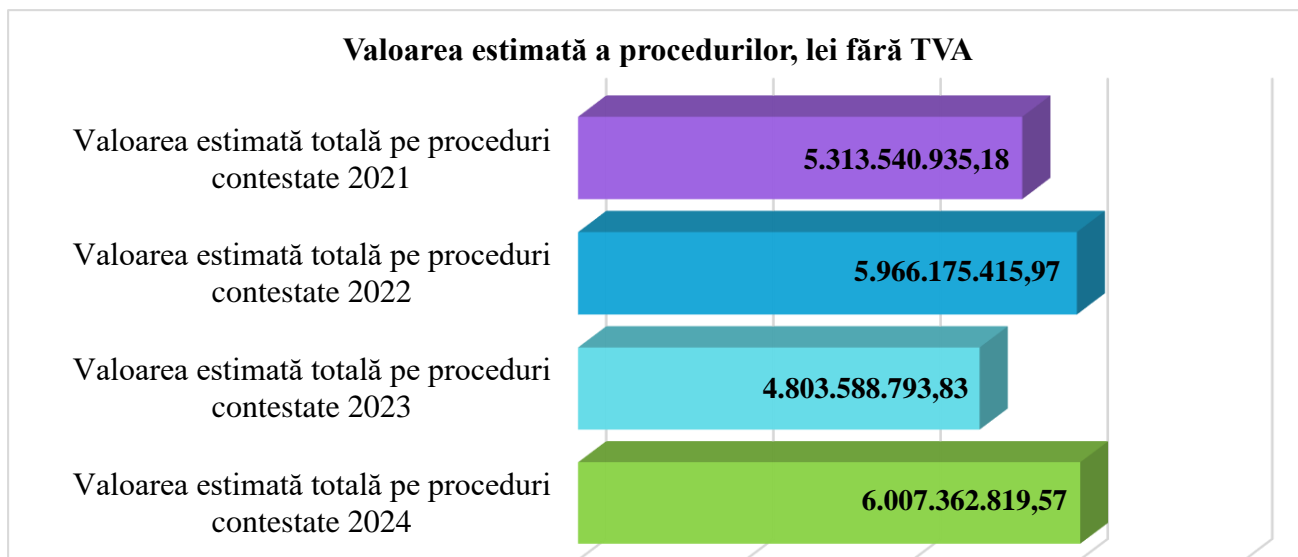
*Sursa: date statistice din SIMED ELO; SIA RSAP Mtender*

Datele statistice arată că valoarea estimată a procedurilor de achiziție publică contestate de către operatorii economici în anul 2024 este de 6,01 mld lei, fără TVA, fiind mai mare cu 1,20 mld, fără TVA, decât perioada similară a anului 2023, ceea ce reprezintă o creștere de 25%.





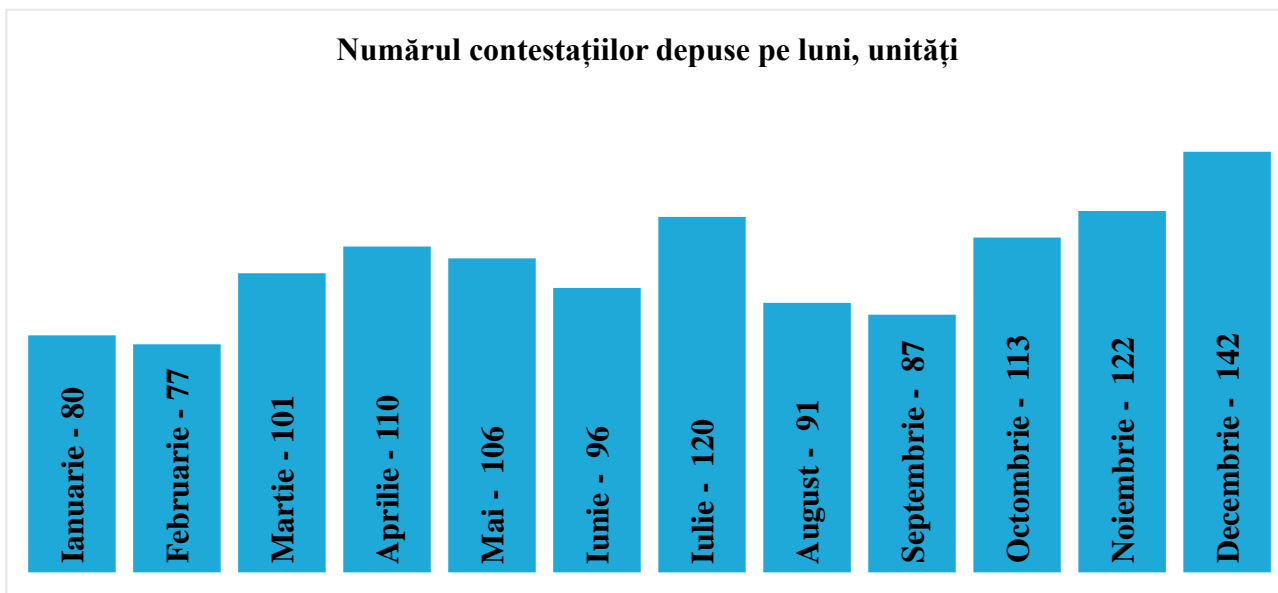
Diagrama nr. 3



Sursa: date statistice din SIMED ELO

Pe parcursul anului 2024, numărul contestațiilor depuse de operatorii economici și înregistrate la ANSC a fluctuat de la o perioadă la alta, neuniform, așa cum se poate observa în graficul de mai jos.

Diagrama nr. 4



Sursa: date statistice din SIMED ELO

În anul 2024, distribuția contestațiilor înregistrate la ANSC a variat semnificativ de la un trimestru la altul. Ponderea contestațiilor depuse în trimestrul I a fost de 20,7%, cea mai redusă comparativ cu celelalte trimestre. În schimb, în trimestrul IV s-a înregistrat cea mai mare proporție, reprezentând 30,2% din totalul contestațiilor, cu un apogeu în luna decembrie, când au fost înregistrate 142 de contestații, echivalentul a 11,4% din totalul anului.

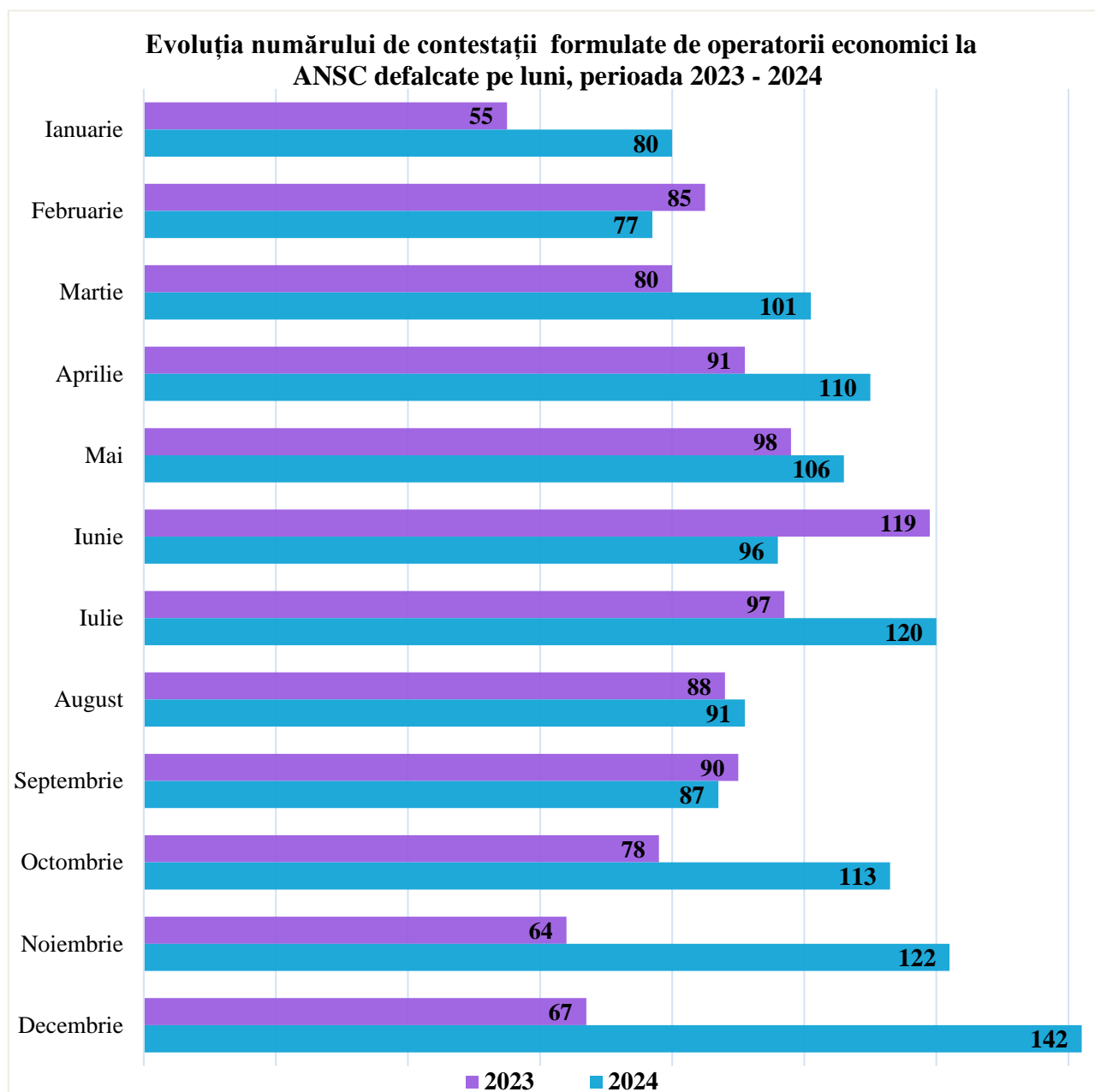


În ceea ce privește volumul de muncă al consilierilor de soluționare, în primul semestru al anului 2024, din cele 570 de contestații depuse și 28 rămase nesoluționate din 2023, fiecărui complet de soluționare din cadrul Agenției i-au fost repartizate aleatoriu, în mod electronic, în medie 149,5 contestații pe semestru. Acest lucru a generat o încărcătură medie lunară de aproximativ 25 de contestații per complet. De menționat că, în această perioadă, activitatea Agenției a fost desfășurată de doar 6 consilieri.

În semestrul II, din cele 675 de contestații depuse, fiecărui complet i-au fost repartizate, în medie, 168,75 contestații, ceea ce a reprezentat o încărcătură lunară de aproximativ 28,12 contestații per complet.

Pe lângă soluționarea contestațiilor, fiecare complet a gestionat și un volum semnificativ de activități conexe, precum corespondența cu operatorii economici și autoritățile contractante, organizarea ședințelor publice prin platforma „Zoom” și clarificarea aspectelor contestate.

Analiza graficului de mai jos confirmă că, și în anul 2024, cele mai multe contestații au fost depuse în lunile octombrie – decembrie, un aspect strâns legat de numărul procedurilor de achiziție publică inițiate și derulate de autoritățile/entitățile contractante.



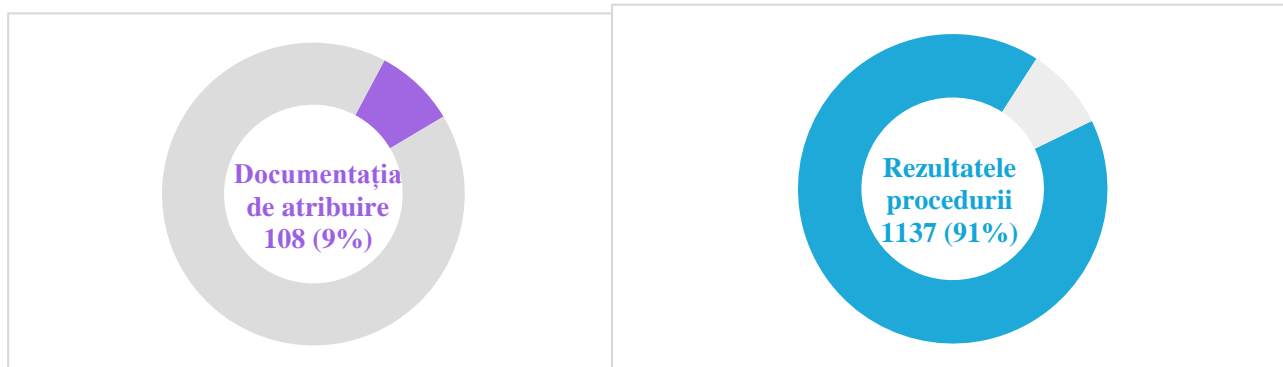
Sursa: date statistice din SIMED ELO

### 3.3 Contestații după etapa procedurii de atribuire

Pe parcursul perioadei de raportare, din cele 1245 de contestații depuse la Agenție de către operatorii economici, un număr de 1137 din contestații au fost formulate împotriva rezultatului procedurii de achiziție publică, valoarea estimată fiind în sumă de 4.601.843.418,70 lei și doar 108 de contestații au fost formulate împotriva documentației de atribuire, valoarea estimată constituind 1.405.519.400,87 lei.



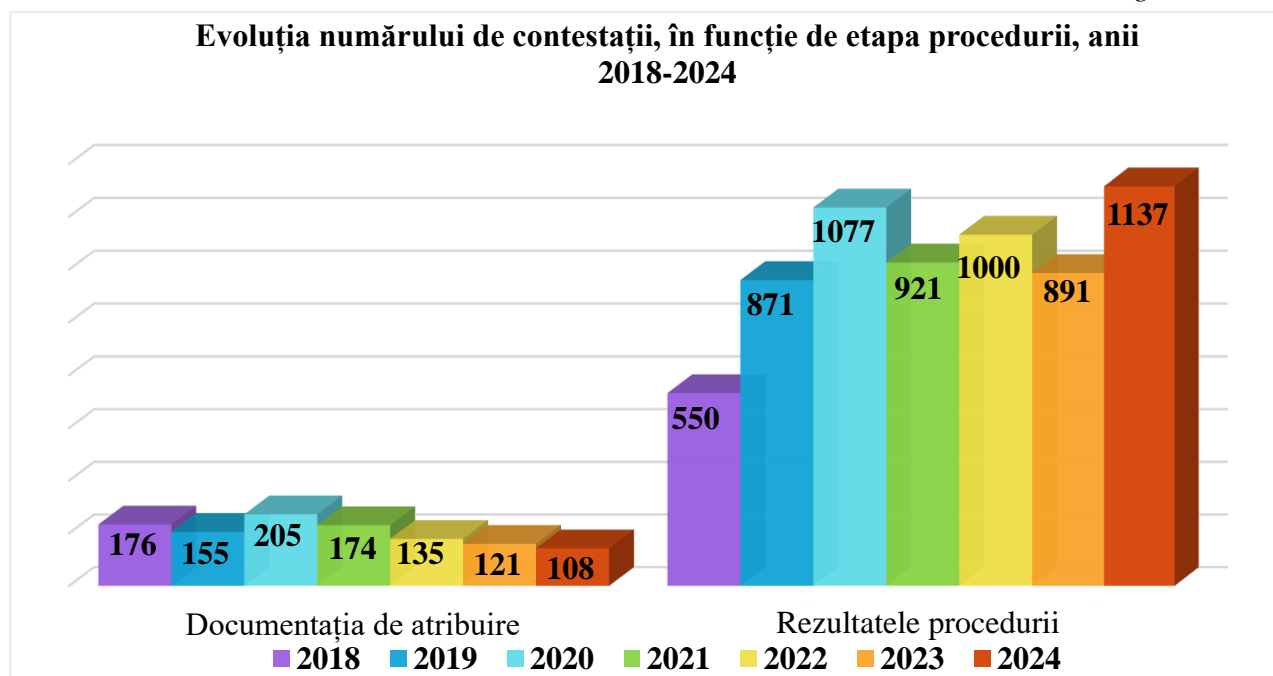
Diagrama nr. 6



Sursa: date statistice din SIMED ELO

În anul 2024, comparativ cu anul 2023, pe fondul creșterii contestațiilor cu 23%, se constată o reducere a numărului de contestații formulate pe documentația de atribuire (cu 10,7%), la fel și o creștere pe rezultatul procedurilor de achiziție (27,6%), ceea ce denotă faptul că documentațiile de atribuire elaborate și publicate de autoritățile contractante au afectat mai puțin drepturile potențialilor ofertanți.

Diagrama nr. 7

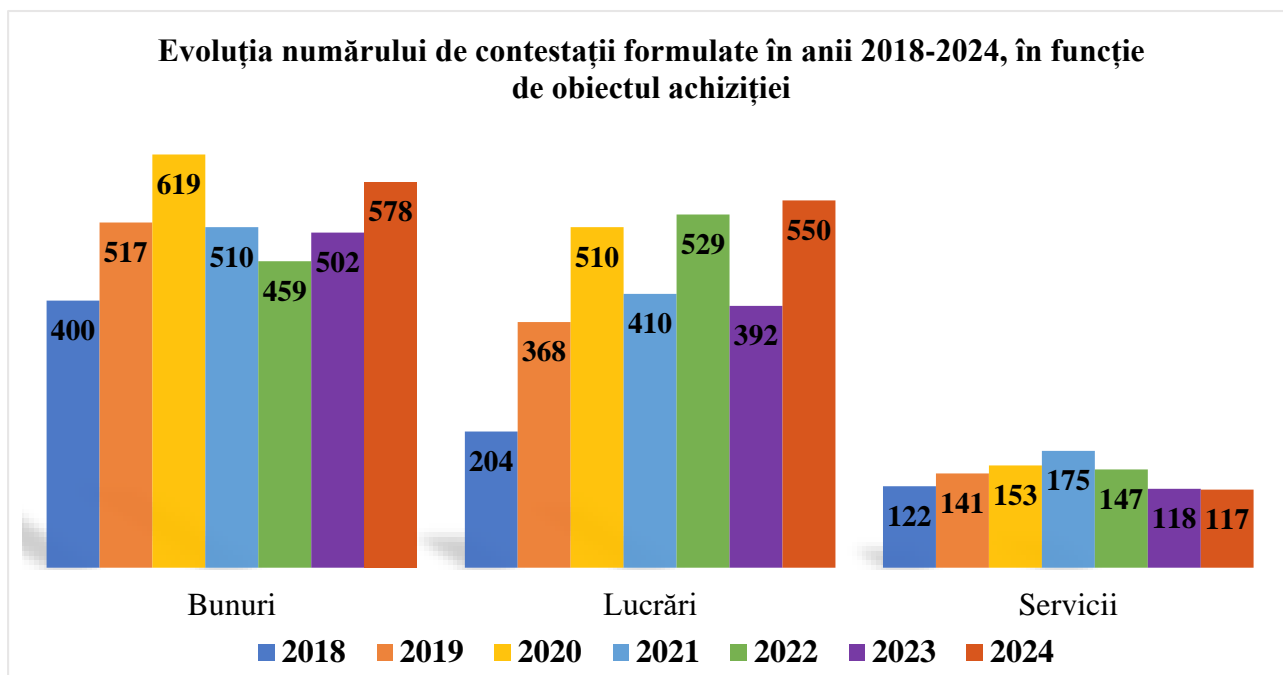


Sursa: date statistice din SIMED ELO

### 3.4 Contestații după obiectul achiziției publice

În perioada raportată, au fost contestate proceduri de atribuire a contractelor de achiziție publică având ca obiect:

- execuția de lucrări - în valoare de 2.714.292.841,70 lei, fără TVA;
- bunuri - în valoare de 3.120.179.433,30 lei, fără TVA;
- prestarea de servicii - în valoare de 172.890.544,57 lei, fără TVA.



Sursa: date statistice din SIMED ELO

Analizând evoluția contestațiilor în funcție de tipul și obiectul contractului de achiziție publică, se constată că, în anul 2024, numărul contestațiilor privind achiziția de bunuri a crescut cu 76 (15,1%) față de 2023. De asemenea, contestațiile referitoare la achiziția de lucrări au înregistrat o creștere semnificativă de 158 (40,3%). Numărul contestațiilor în cadrul procedurilor de achiziție pentru prestarea de servicii s-a diminuat cu 1 (0,8%).

Tabelul nr. 3

Informații privind obiectul de achiziție și valoarea estimată a loturilor/procedurilor contestate în anul 2024				
Obiectul de achiziție	Nr. de contestații	Nr. de proceduri contestate	Valoarea estimată a procedurilor contestate, mil lei	Valoarea estimată a loturilor contestate, mil lei
Bunuri	578	427	3.120,18	1.753,45
Lucrări	550	402	2.714,29	2.660,59
Servicii	117	104	172,89	134,33
<b>Total</b>	<b>1245</b>	<b>933</b>	<b>6.007,36</b>	<b>4.548,37</b>

Sursa: date statistice din SIMED ELO

Sursa: date statistice din SIMED ELO



Analizând graficul de mai sus privind contestațiile formulate în anul 2024 în funcție de tipul și obiectul contractului de achiziție publică, se observă că cele mai multe



contestații au vizat procedurile de atribuire pentru execuția de lucrări și reparații. Comparativ cu aceeași perioadă a anului 2023, numărul contestațiilor în această categorie a crescut cu 160, iar numărul procedurilor contestate a crescut cu 107.

În schimb, contestațiile și procedurile de achiziție publică având ca obiect echipamente medicale, produse farmaceutice și produse de îngrijire personală au înregistrat o creștere nesemnificativă, cu 57 de contestații și 27 de proceduri suplimentare.

În total, pentru cele 10 categorii de achiziții analizate, au fost depuse 1.039 de contestații. Valoarea estimată a celor 761 de proceduri de achiziție publică contestate se ridică la aproximativ **5.394.249.568,59 lei**.

În topul celor mai contestate obiecte de achiziție, atât ca număr de contestații, cât și din perspectiva valorii estimate a procedurilor și loturilor contestate, se regăsesc următoarele:

*Tabelul nr. 4*

**Top 3 obiecte de achiziții în funcție de valoarea estimată a procedurilor de achiziție și loturilor contestate în anul 2024**

Obiectul de achiziție	Valoarea estimată a procedurii contestate, mil lei	Valoarea estimată a loturilor contestate, mil lei
<b>Lucrări de construcții</b>	2 716,80	2 663,10
<b>Echipamente medicale, produse farmaceutice și produse de îngrijire personală</b>	1 752,57	696,16
<b>Alimente, băuturi, tutun și produse conexe</b>	300,96	96,15

*Sursa: date statistice din SIMED ELO*

Pentru aceste 3 obiecte de achiziții au fost formulate 63,6% din numărul total de contestații depuse în anul 2024, iar valoarea estimată a loturilor contestate aferente reprezintă 75,9% din valoarea estimată totală a loturilor contestate în anul 2024.



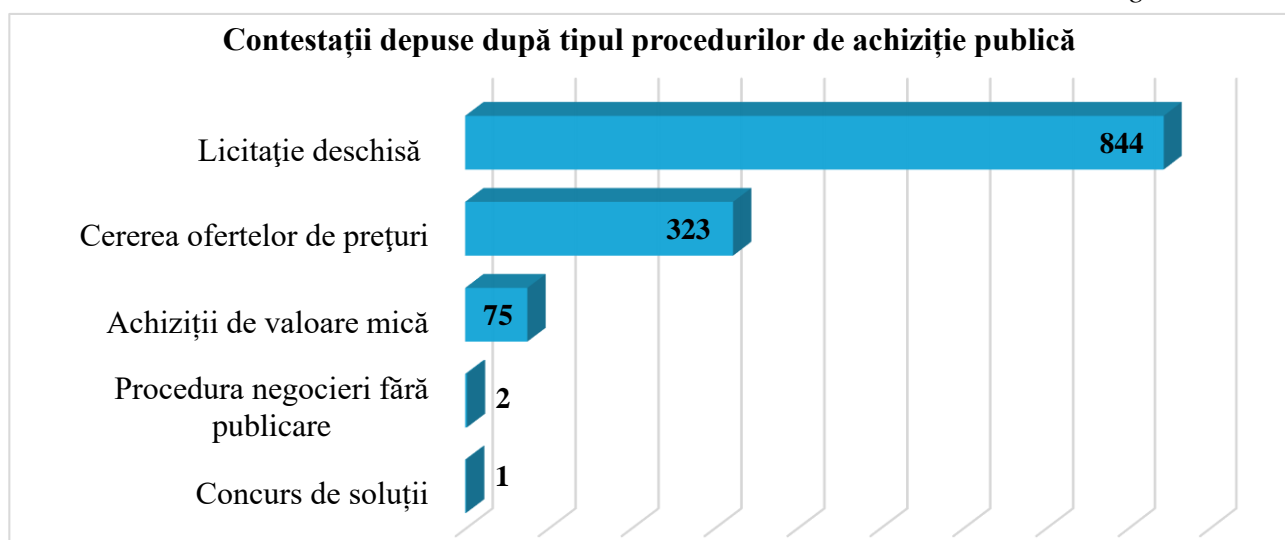
### 3.5 Contestațiilor după tipul procedurii de achiziție

Comparând numărul contestațiilor în funcție de tipurile procedurilor de achiziție publică formulate de operatorii economici și înregistrate la Agenție, se constată că cele mai multe pretenții au vizat procedurile de **licitație deschisă**, cu o valoare estimată de **5.748.419.394,02 lei**.

Aceasta este urmată de procedura de **achiziție publică prin cererea ofertelor de prețuri**, cu o valoare estimată de **202.958.044,23 lei**, și de **achizițiile de valoare mică**, a căror valoare estimată se ridică la **50.245.381,32 lei**.

De asemenea, merită menționat faptul că au fost înregistrate **două contestații** referitoare la proceduri de tip „**Negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare**”, cu o valoare estimată de **990.000,00 lei**, precum și o **contestație** privind un **concurs de soluții**, cu o valoare estimată de **4.750.000,00 lei**.

Diagrama nr. 10



Sursa: date statistice din SIMED ELO

Tabelul nr. 5

Numărul de contestații după tipurile de proceduri de achiziție publică, unități						
	Licitatie deschisa	COP	Licitatie restransa	PNFP	Achiziții de valoare mică	Total contestații
Nr. contestații în 2022	819	281	5	3	27	1135
Nr. contestații în 2023	689	241	1	7	74	1012
Nr. contestații în 2024	844	323		2	75	1245
ponderea	+22,4%	+34%	-100%	-71,4%	+1,3%	

Sursa: date statistice din SIMED ELO





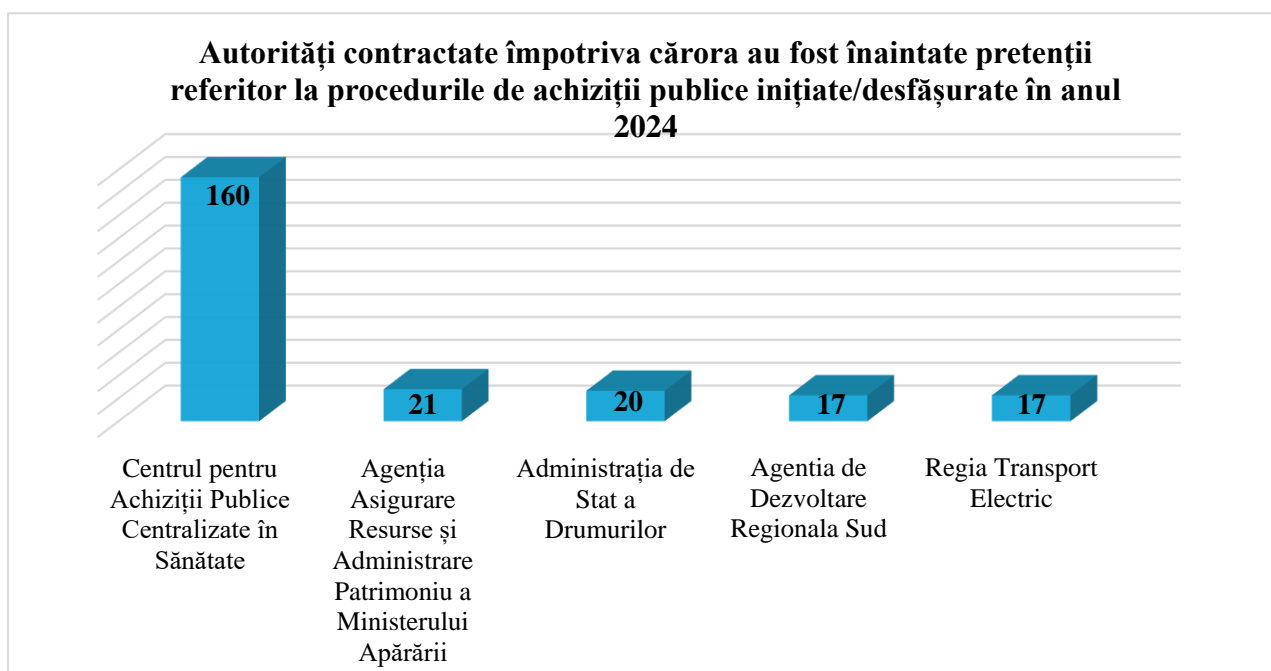
### 3.6 Contestații după subiecții/autoritățile contractante/entitățile contractante

În anul 2024, anumite proceduri de achiziție publică organizate de diverse autorități contractante au fost contestate fie de mai mulți operatori economici, fie în mod repetat de același operator economic.

În total, au fost formulate contestații aferente achizițiilor organizate de **452 de autorități/entități contractante**, înregistrându-se o creștere de **10,7%** față de anul 2023 în ceea ce privește numărul autorităților contractante ale căror proceduri au fost contestate.

Figura de mai jos prezintă autoritățile contractante care, în anul 2024, au derulat proceduri de achiziție publică ce au generat cel mai mare număr de contestații.

Diagrama nr. 11



Sursa: date statistice din SIMED ELO

Acest tabel reflectă detaliile despre contestațiile depuse împotriva autorităților contractante (5) ce au generat cel mai mare număr de contestații în anul 2024, incluzând numărul de contestații, procedurile contestate, valoarea estimată a procedurilor și obiectul achizițiilor.



Tabelul nr. 6

Autoritățile contractante care au înregistrat cele mai multe contestații							
Autoritatea Contractantă	Nr. de contestații, unit	Nr. proced. contest., unit	Val. estim. a proced. Contest, lei	Contest. Retrase, unit.	Bunuri, unit	Servicii, unit	Lucrări,
Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate	160	87	1.757.863.423,89	33	160		
Agencia Asigurare Resurse și Administrare Patrimoniu a Ministerului Apărării	21	16	299.812.065,92	2	8		13
Administrația de Stat a Drumurilor	20	12	582.701.233,00	1	4	2	14
Agentia de Dezvoltare Regionala Sud	17	6	161.056.820,98	1			17
Regia Transport Electric	17	10	32.860.000,00	-	13	4	

Sursa: date statistice din SIMED ELO

În tabelul de mai jos se regăsește numărul deciziilor și soluțiile pronunțate de către completul pentru soluționarea contestațiilor pe marginea contestațiilor depuse împotriva autorităților/entităților contractante cu cel mai mare număr de contestații.

Tabelul nr. 7

Numărul deciziilor și soluțiile pronunțate pe marginea contestațiilor				
Autoritatea Contractantă	Nr. de decizii	Cont. admisă total sau parțial cu măsuri de remediere	Contest. respinsă	Restituită fără examinare în fond Lucrari
Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate	<b>105</b> (99 pe contestații din 2024 și 6 pe contestații din 2023)	12	<b>93</b> dintre care -27 ca rămase fără obiect	-
Agencia Asigurare Resurse și Administrare Patrimoniu a Ministerului Apărării	16	5	10	1
Administrația de Stat a Drumurilor	16	6	10	-
Agentia de Dezvoltare Regionala Sud	14	4	10	-

Sursa: date statistice din SIMED ELO



### 3.7 Contestații depuse pe marginea procedurilor de achiziție publică desfășurate în cadrul Programului Național „Satul European”.

În perioada 01.01.2024-04.03.2025 au fost contestate 124 de proceduri de achiziție publică din cele 516 inițiate în anul 2024 de către autoritățile publice locale în cadrul Programului Național „Satul European”, ceea ce reprezintă 24,03%.

Tabelul de mai jos prezintă informații despre numărul contestațiilor depuse, obiectul achiziției, tipul de procedură și numărul de proceduri contestate.

Tabelul nr. 8

Numărul contestațiilor depuse, obiectul achiziției, tipul de procedură și numărul de proceduri contestate în anul 2024		
Indicatori	Nr de conetestații.	Nr. de proceduri
<b>Nr total de contestații</b>	<b>155 (9 contestații retrase)</b> COP-60; LD-95 Servicii -7 Lucrări -148	<b>124</b>
Nr de contestații depuse în 2024	82	66
Nr de contestații depuse în 2025 (până la 04.03.2025)	73	58

Sursa: date statistice SIMED ELO

În tabelul de mai jos este reflectată soluția pronunțată de către Consilierii pentru Soluționarea Contestațiilor în cele 108 decizii pe marginea a 146 de contestații depuse de către operatorii economici.

Tabelul nr. 9

Soluția pronunțată	2024	2025 (până la 04.03.2025)
Contestație admisă, măsuri de remediere	10	20
Contestație parțial admisă, măsuri de remediere	5	10
Contestație admisă , procedura anulată	0	1
Contestație respinsă , ca rămasă fără obiect	7	3
Contestație respinsă ca neîntemeiată	16	23
Contestație respinsă, nerectificată	3	0
Contestație respinsă, contestație depusă tardiv	1	3
Contestație respinsă ,contestație lipsită de interes	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>63</b>



Un aspect constatat de către Agenția Națională pentru Soluționarea Contestățiilor în procesul de soluționare a contestațiilor depuse pe marginea procedurilor de achiziții publice în cadrul Programului Național „Satul European” este că autoritățile contractante indică cerințe de calificare cu o detaliere minuțioasă care, pe alocuri sunt disproporționate în raport cu obiectele contractelor. Cu toate acestea, la evaluarea ofertelor, autoritățile contractante au tendința de a atribui contractul ofertantului care a oferit cel mai mic preț, însă fără a mai ține cont de cerințele minime stabilite inițial în anunțul de participare, acțiune ce este contrară prevederilor normative din domeniul achizițiilor publice, or odată ce au fost prestabilite anumite cerințe în documentația de atribuire acestea devin obligatorii, atât pentru ofertanți la întocmirea ofertelor, cât și pentru autoritățile contractante la evaluarea acestora.

În asemenea circumstanțe, autoritățile contractante prin stabilirea unor cerințe de calificare excesive în raport cu obiectele contractelor, pe de o parte, complică de sine stătător procesul de evaluare a ofertelor, în condițiile în care, fiecare ofertă urmează a fi evaluată prin intermediul fiecărei cerințe de calificare în parte, iar pe de altă parte, capacitățile autorităților respective, fiind limitate, nu le permite de a efectua o evaluare obiectivă a ofertelor prin prisma propriilor cerințe din documentația de atribuire. Stabilirea unor cerințe de calificare excesive complică inutil procesul de evaluare a ofertelor, deoarece fiecare ofertă trebuie analizată în funcție de fiecare cerință impusă. În plus, capacitățile limitate ale autorităților contractante reduc obiectivitatea evaluării, ceea ce duce la posibile încălcări ale drepturilor operatorilor economici. Prin urmare, acțiunile autorităților în procesul de evaluare sunt de natură să ducă la încălcarea drepturilor operatorilor economici care, la rândul lor, sunt nevoiți să aplice calea de atac pentru a-și revendica drepturile încălcate de către autoritățile contractante.

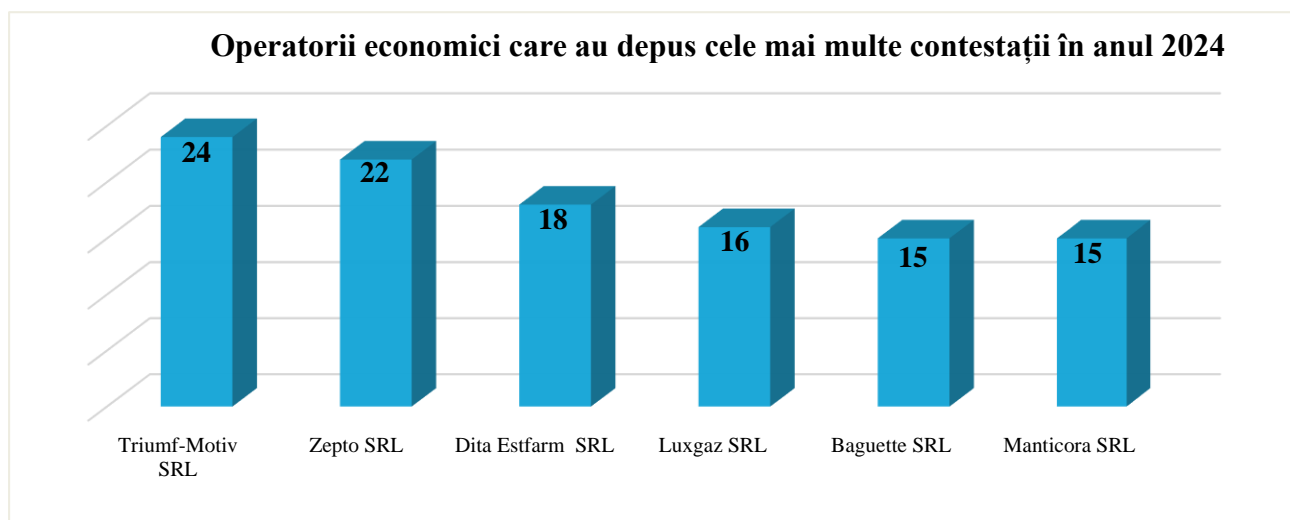
Astfel, evaluarea viciată de către autoritățile contractante, procedura de soluționare a contestațiilor și, respectiv, incapacitatea autorităților contractante de a aplica efectiv măsurile de remediere dispuse de către Agenția Națională pentru Soluționarea Contestățiilor au ca efect tergiversarea programului și, respectiv, imposibilitatea de a valorifica resursele financiare destinate în acest scop, iar în final este afectat și dreptul cetățenilor la infrastructură modernă și condiții mai bune de trai.



### 3.8 Operatori economici cu cele mai multe contestații depuse

Pe parcursul anului 2024, contestațiile au fost formulate de 502 operatori economici, numărul acesta fiind în creștere cu 12,5% comparativ cu anul 2023. Totuși dintre aceștia, 6 operatori economici, prezentați în diagrama nr. 13, s-au dovedit cei mai cointeresați în protejarea drepturilor sale în cadrul procedurilor de achiziție publică,

Diagrama nr. 13



Sursa: date statistice din SIMED ELO

Tabelul nr. 10

### Numărul de contestații, soluțiile pronunțate și obiectul contestațiilor formulate de top - 5 contestatori în anul 2024

Contestator	Retrase	decizii			Bunuri	Lucrări	Servicii	Nr. total de contestații
		Admise total sau parțial cu măsuri de remediere	Respinse	Rămase spre soluționare în anul 2025				
Triumf-Motiv SRL	2	4	18	1	24			24
Zepto SRL	-	9	9	4	1	21		22
Dita Estfarm SRL	5	1	10	3	18			18
Luxgaz SRL	3	7	4	2	2	9	5	16
Baguette SRL	1	1	11	-	15			15
Manticora SRL	2	8	3 respinse 1 restituită fără exam.	1	15			15

Sursa: date statistice din SIMED ELO



### 3.9 Contestații după amplasarea geografică

Tabelul nr. 11

Numarul contestațiilor depuse în funcție de amplasarea teritorială a autorităților contractante	
AAPL	Nr de contestații
Chișinău	712
Bălți	43
Cimișlia	36
Cahul	35
UAT Gagauzia	33
Anenii Noi	30
Soroca	25
Edineț	21
Hîncești	21
Orhei	21
Fălești	20
Ștefan Vodă	20
Strașeni	19
Căușeni	16
Drochia	16
Nisporeni	15
Telenești	14
Ungheni	14
Criuleni	12
Rîșcani	12
Dubăsari	11
Glodeni	11
Florești	10
Leova	10
Taraclia	10
Sîngerei	9
Călărași	7
Cantemir	7
Dondușeni	7
Ialoveni	7
Șoldănești	7
Briceni	6
Rezina	4
Basarabeasca	3
Bender	1

Sursa: date statistice din SIMED F.I.O

Din punct de vedere al distribuției pe unități administrativ-teritoriale, numărul contestațiilor formulate de operatorii economici în anul 2024 este reflectat în figura alăturată.

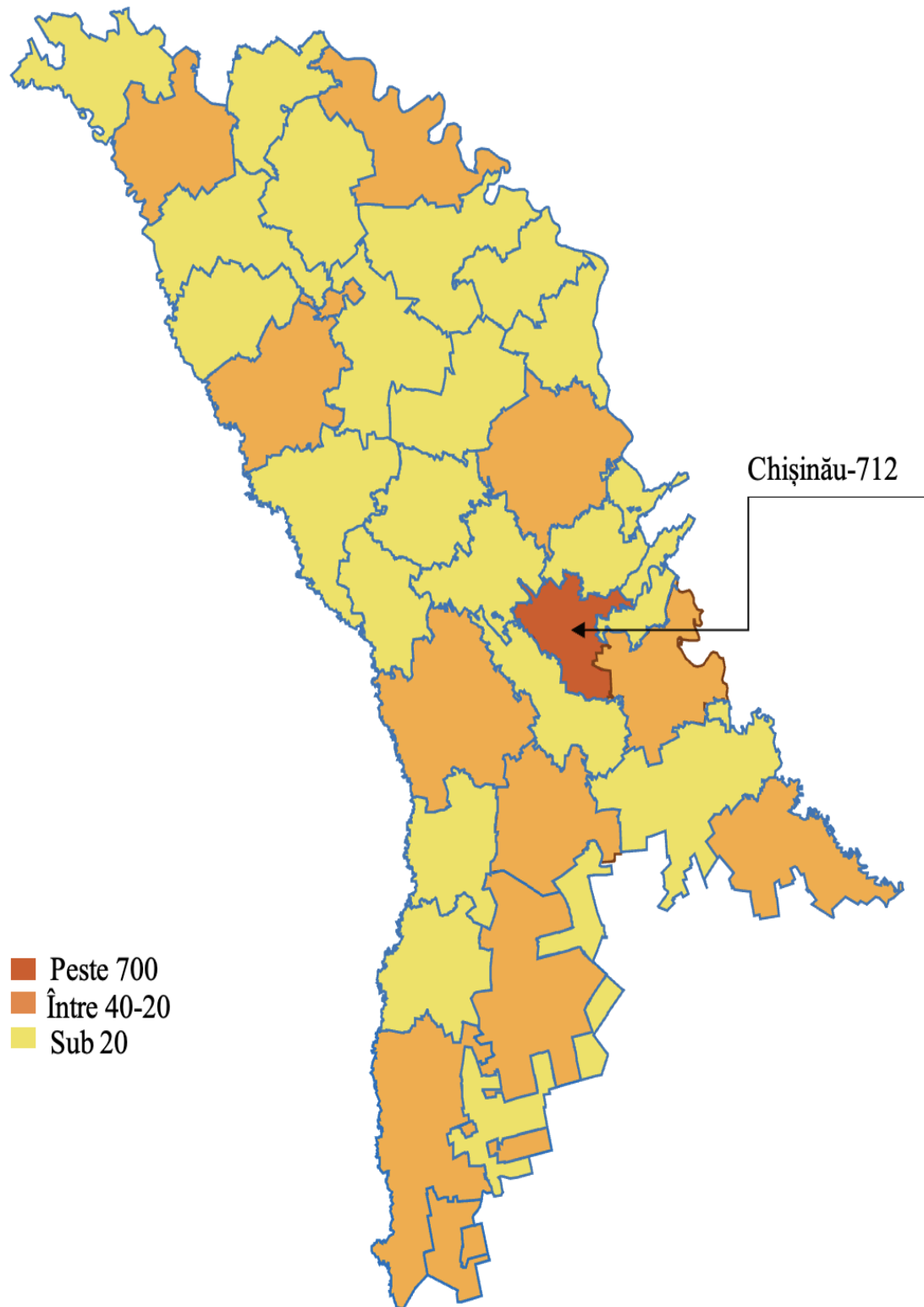
O analiză comparativă sumară a distribuției contestațiilor formulate la Agenție pe unități administrativ-teritoriale (UAT) pentru perioadele 2023-2024 relevă informații importante privind numărul de proceduri de achiziție publică derulate de acestea. Este esențial de menționat că numărul de contestații depuse este, în mare parte, proporțional cu numărul de proceduri desfășurate.

În ceea ce privește numărul de contestații formulate și depuse la Agenție pe procedurile de achiziție publică organizate de fiecare UAT în perioada de raportare, comparativ cu anul 2023, se pot observa următoarele:

- **Chișinău** – se menține, pentru al șaselea an consecutiv, pe primul loc în ceea ce privește numărul de contestații formulate. Numărul acestora a crescut cu 17,6%.
- **Bălți** – se menține pe locul 2, înregistrând o creștere de 13,1% (2024 - 43 contestații, 2023 - 38 contestații, 2022 - 34 contestații), o majorare care poate fi considerată nesemnificativă.
- **Cimișlia** – a urcat pe locul 3 în 2024, după o creștere semnificativă a numărului contestațiilor, care s-a majorat cu 63,6% (2024 - 36 contestații, 2023 - 22 contestații).
- **Cahul** – a cunoscut, de asemenea, o creștere a contestațiilor, cu o majorare de 45,8% (2024 - 35 contestații, 2023 - 24 contestații).



Diagrama nr. 14





### Sinteza pretențiilor formulate de operatorii economici

Contestația formulată de un operator economic în cadrul unei proceduri de achiziție publică are întotdeauna ca obiect protecția drepturilor acestuia, indiferent de natura obiectului dreptului subiectiv. Totuși, pot exista și situații în care obiectul contestației vizează protecția unor interese.

Astfel, fiecare contestație este analizată individual, în funcție de obiectul litigiului stabilit de părți. Consilierii de soluționare a contestațiilor analizează toate aspectele juridice și de fond pentru a emite o decizie corectă și argumentată. Rezultă că acțiunea de soluționare a unei contestații presupune atât o problemă de fapt, cât și una de drept, pe care consilierii sunt chemați să le rezolve printr-o decizie a Agenției, pentru a asigura protecția drepturilor subiective.

### Obiectul contestațiilor formulate de către operatorii economici

Obiectul unei contestații poate consta în anularea totală sau parțială a unui act emis de autoritatea contractantă, sau în obligarea autorității/entității contractante la emiterea unui act sau la adoptarea de măsuri de remediere, de recunoaștere a dreptului pretins sau a interesului legitim.

Analizând obiectul contestațiilor înregistrate la Agenție **împotriva rezultatului procedurii**, se observă că, din cele 1137 de contestații (91%) formulate de operatorii economici, cele mai frecvente sunt:

- Respingerea ofertei contestatorului ca neconformă, din cauza neîndeplinirii tuturor cerințelor/condițiilor stabilite în documentația de atribuire;
- Ofertele altor participanți nu îndeplinesc una sau mai multe dintre cerințele de calificare;
- Respingerea ofertei contestatorului ca inacceptabilă, datorită neîndeplinirii cerințelor de calificare;
- Ofertele tehnice ale altor participanți nu corespund tuturor cerințelor/condițiilor stabilite în documentația de atribuire;
- Anularea fără temei legal a procedurii de achiziție;
- Ofertele altor participanți au un preț anormal de scăzut;
- Ofertele altor participanți nu au fost însoțite de garanția pentru ofertă, în cuantum, forma și perioada de valabilitate solicitate în documentația de atribuire.

În ceea ce privește obiectul contestațiilor împotriva **cerințelor impuse în documentația de atribuire**, din cele 108 contestații (9%) formulate de operatorii economici, cele mai frecvente sunt:





- Cerințe restrictive privind specificațiile tehnice;
- Cerințe restrictive referitoare la situația personală a candidatului sau ofertantului;
- Neîmpărțirea achiziției pe loturi;
- Cerințe restrictive privind criteriile de calificare/selecție referitoare la experiența similară;
- Lipsa unui răspuns clar, complet și fără ambiguități din partea autorității contractante la solicitările de clarificări vizând prevederile documentației de atribuire.

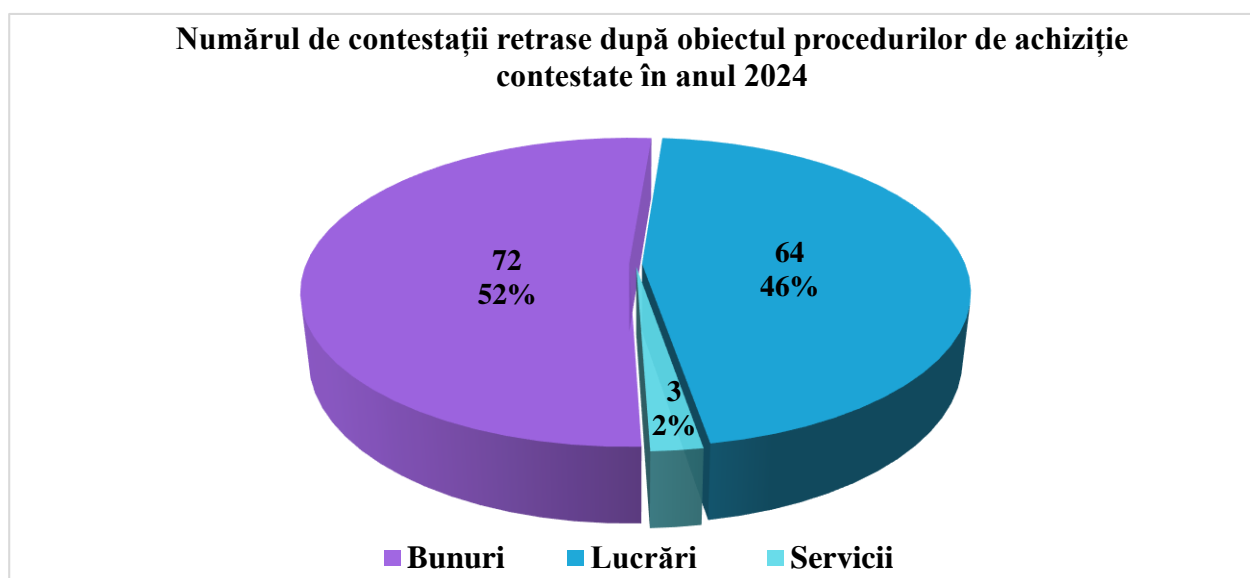


### 3.10 Contestații retrase

În anul 2024, din cele 1245 contestații depuse, au fost retrase de către operatorii economici 139 de contestații sau 11,1% din numărul total. Pe fondalul creșterii numărului de contestații cu 23%, comparativ cu anul 2023, numărul contestațiilor retrase s-a marit cu 14,8%.

Din diagrama prezentată mai jos se pot vedea contestațiile retrase după obiectul procedurilor de achiziție contestate:

Diagrama nr. 14



Sursa: date statistice din SIMED ELO

În anul 2024 cele 139 de contestații retrase au fost aferente procedurilor organizate de **87 de autorități contractante**. Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate a depus 160 de contestații, dintre care 33 au fost retrase.

În anul 2024, **104 operatori economici** și-au retras contestațiile depuse la ANSC. 9,3% din cele 139 contestații au fost retrase de următorii 3 operatori economici.

Tabelul nr. 12

#### Top - 3 operatori economici după numărul contestațiilor retrase în anul 2024

OE	Bunuri	Lucrări	Servicii	Nr. total de contestații retrase	Nr. total de contestații depuse	% contestațiilor retrase
Dita Estfarm SRL	5			5	18	27,78%
IM Natusana SRL	4			4	7	57,14%
Med-M SRL	4			4	7	57,14%

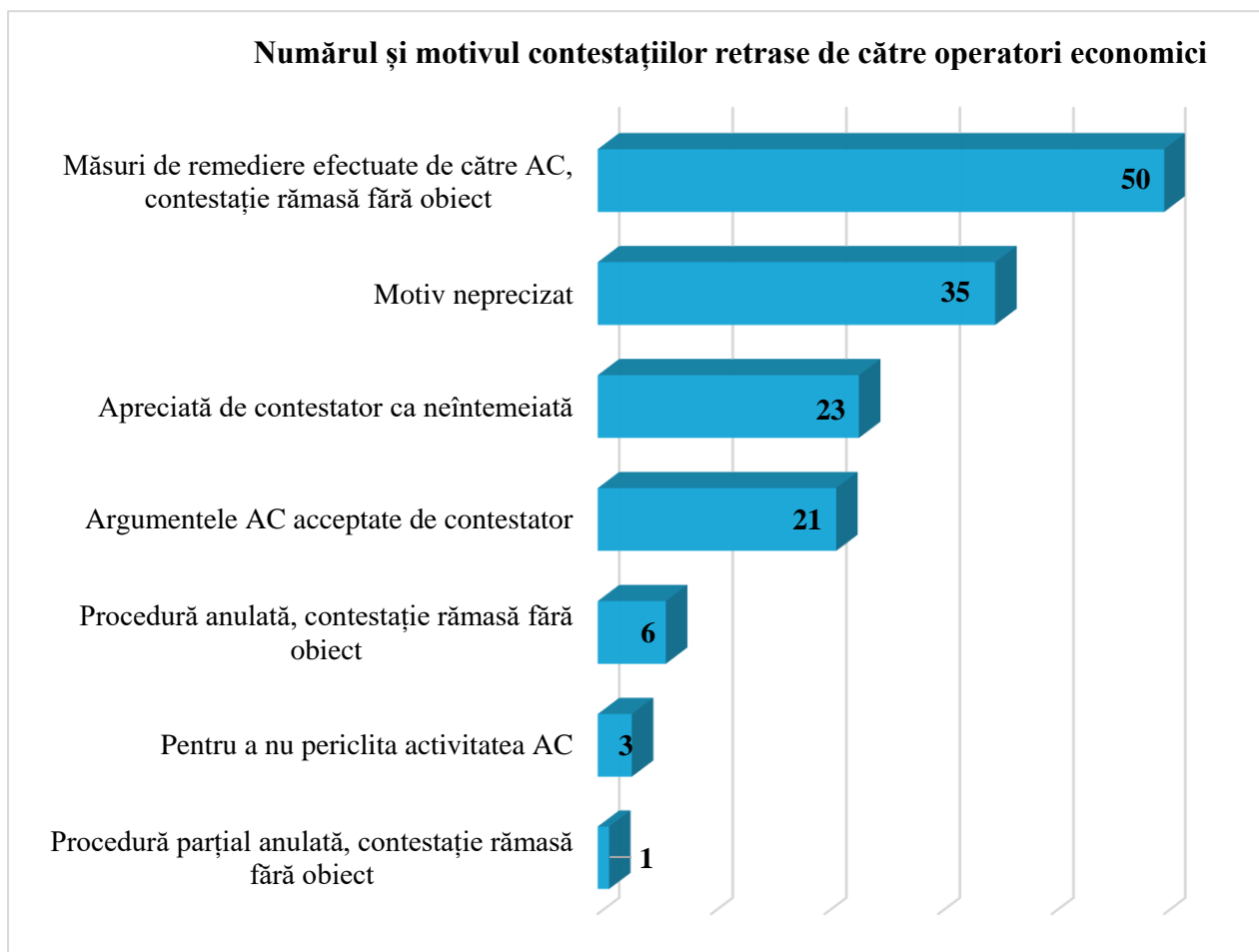
Sursa: date statistice din SIMED ELO



Având în vedere acestea se afirmă că majoritatea contestațiilor retrase au fost rezultatul clarificărilor oferite de autoritățile contractante, ceea ce indică necesitatea unor măsuri proactive pentru prevenirea contestațiilor nejustificate

**Motivele** specificate de contestatori la depunerea solicitării de retragere a contestațiilor sunt ilustrate în diagrama de mai jos.

Diagrama nr. 15



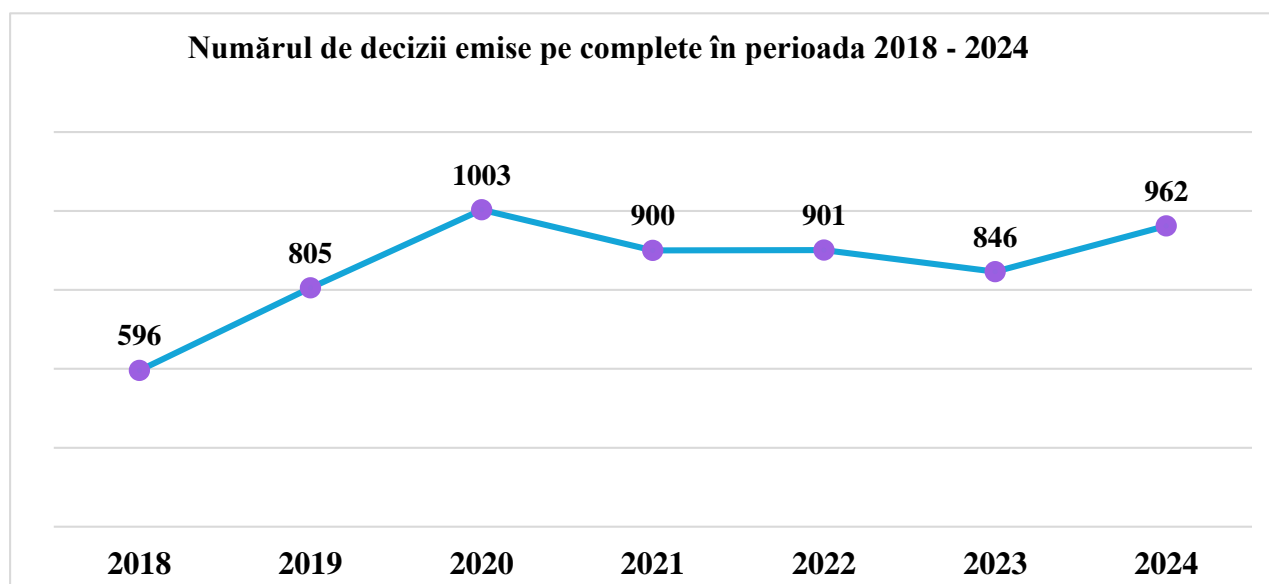
Sursa: date statistice din SIMED ELO



#### 4. Situația generală a deciziilor adoptate

De la înființarea Agenției și până la 31 decembrie 2024, numărul total al deciziilor emise de complete pentru soluționarea contestațiilor în cadrul instituției a atins cifra de 6013, plus 128 decizii adoptate în 4 luni de activitate ale anului 2017. Contestațiile formulate în cadrul aceleiași proceduri de achiziție publică, de regulă, au fost conexe de către complete pentru a se pronunța o soluție unitară, iar din acest motiv numărul deciziilor este întotdeauna mai mic decât numărul contestațiilor soluționate.

Diagrama nr. 16



Sursa: date statistice din SIMED ELO

Din cele 962 de decizii emise de completele de soluționare a contestațiilor pe parcursul anului 2024, s-au înregistrat următoarele rezultate:

- În 295 de decizii (30,7%), s-a dispus admiterea contestațiilor, parțial sau integral;
- În 591 de decizii (61,4%), s-a dispus respingerea contestațiilor;
- În 76 de decizii (7,9%), contestațiile au fost restituite fără examinare în fond.

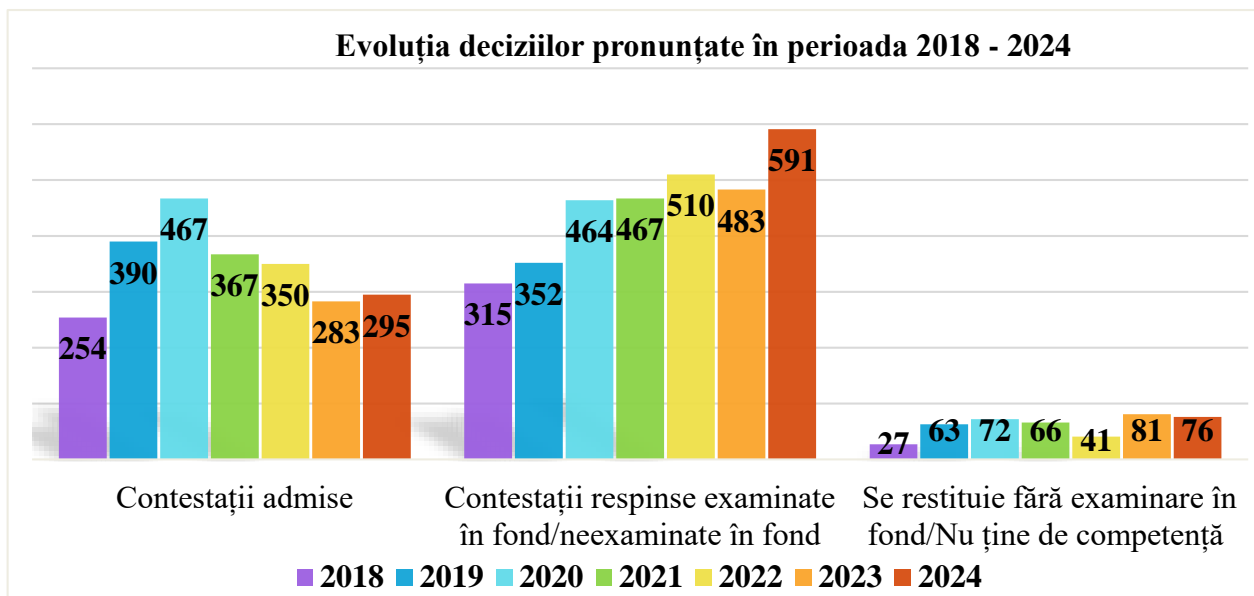
Conform art. 85 alin. (14) din Legea nr. 131/2015<sup>3</sup> „În cazuri temeinic justificate și pentru prevenirea unei pagube iminente, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor, până la soluționarea fondului cauzei, poate să dispună, prin decizie, în termen de 3 zile, inclusiv la cererea părții interesate, suspendarea procedurii de achiziție publică”. Totodată, alin. (15) al aceluiași articol prevede că „În sensul prevederilor alin. (14), Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

<sup>3</sup>Legea nr.131 din 3 iulie 2015 privind achizițiile publice



soluționează cererea de suspendare luând în considerare consecințele acestei măsuri asupra tuturor categoriilor de interese ce ar putea fi lezate, inclusiv asupra interesului public”. Astfel, la cererea părților, sau din oficiu, în perioada raportată, au fost adoptate **64 decizii de suspendare** a procedurii de achiziție publică.

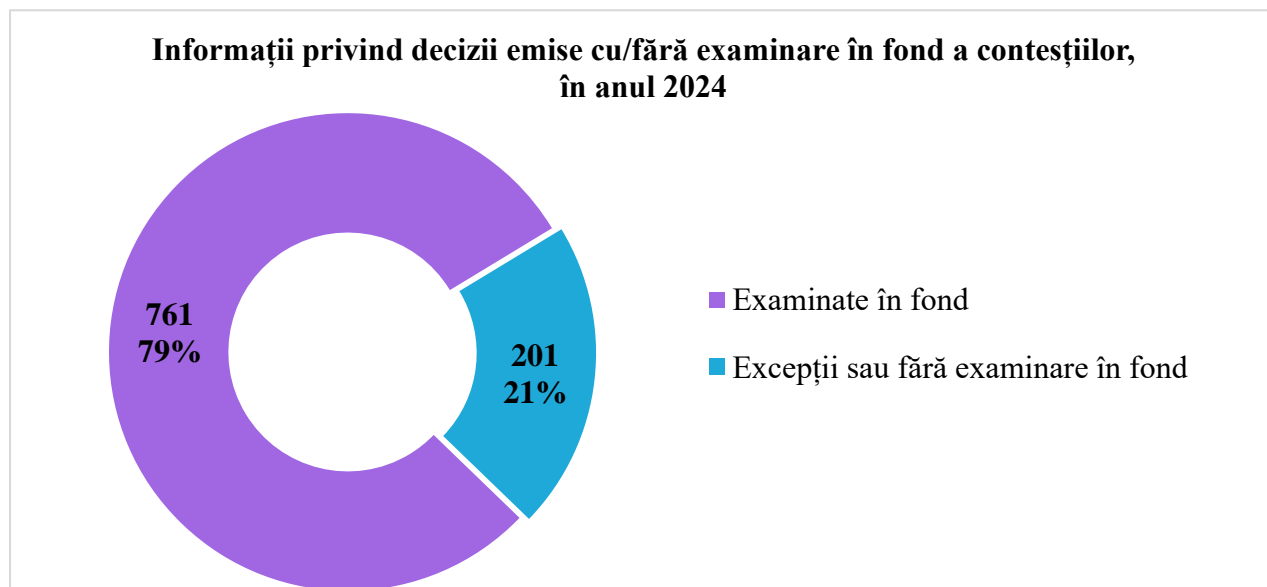
Diagrama nr. 17



Sursa: date statistice din SIMED ELO

Procentul deciziilor examinate în fond, precum și cel al deciziilor pe excepții sau fără examinare în fond, comparativ cu anul 2023, nu a deviat. Totuși, numărul deciziilor examinate în fond a crescut cu 16,3% și numărul deciziilor fără examinare în fond sau excepții la fel a crescut cu 4,6%.

Diagrama nr. 18

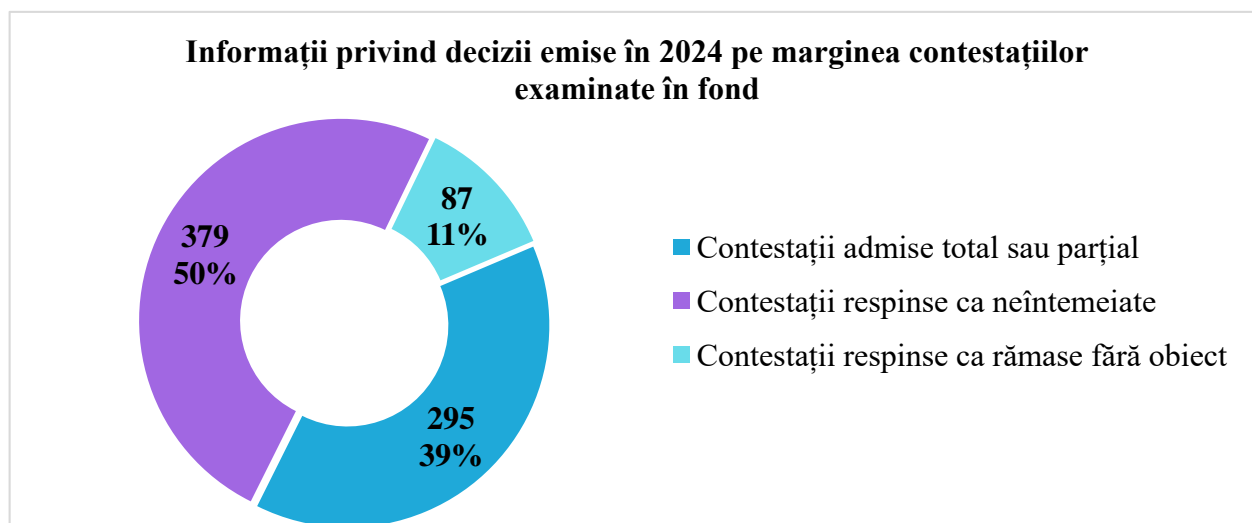


Sursa: date statistice din SIMED ELO



Datele statistice arată că în anul 2024 procentul deciziilor pronunțate de complete prin care au fost admise total sau parțial contestațiile, comparativ cu anul 2023 s-a majorat cu 4,2%.

Diagrama nr. 20



Sursa: date statistice din SIMED ELO

În anul 2024, din cele 761 de decizii emise pe marginea contestațiilor examinate în fond, 295 (39%) contestații au fost admise total sau parțial, în timp ce 379 (50%) au fost respinse ca neîntemeiate. Astfel, dintre cele 295 de decizii prin care s-a dispus admiterea contestațiilor, în 290 de cazuri s-au dispus măsuri de remediere a procedurilor de achiziție, pentru a permite continuarea acestora cu respectarea prevederilor legale, iar prin 5 decizii procedura de achiziție a fost anulată integral sau parțial. De asemenea, chiar dacă prin 87 de decizii contestațiile au fost respinse, acestea au rămas fără obiect, deoarece autoritățile contractante, din proprie inițiativă, și-au remediat sau anulat actele contestate de operatorii economici.

Analizând evoluția deciziilor admise și respinse (inclusiv cele neexamine în fond) de către consilierii pentru soluționarea contestațiilor în 2024, comparativ cu anul precedent, pe fondul unei creșteri de 23% a numărului de contestații, se remarcă faptul că numărul deciziilor prin care au fost admise contestațiile formulate de operatorii economici a crescut cu 4,2%. Totodată, numărul deciziilor prin care completele au respins contestațiile a crescut cu 22,3%.

Din totalul de 962 de decizii, 201 au fost respinse fără examinare în fond din următoarele motive:

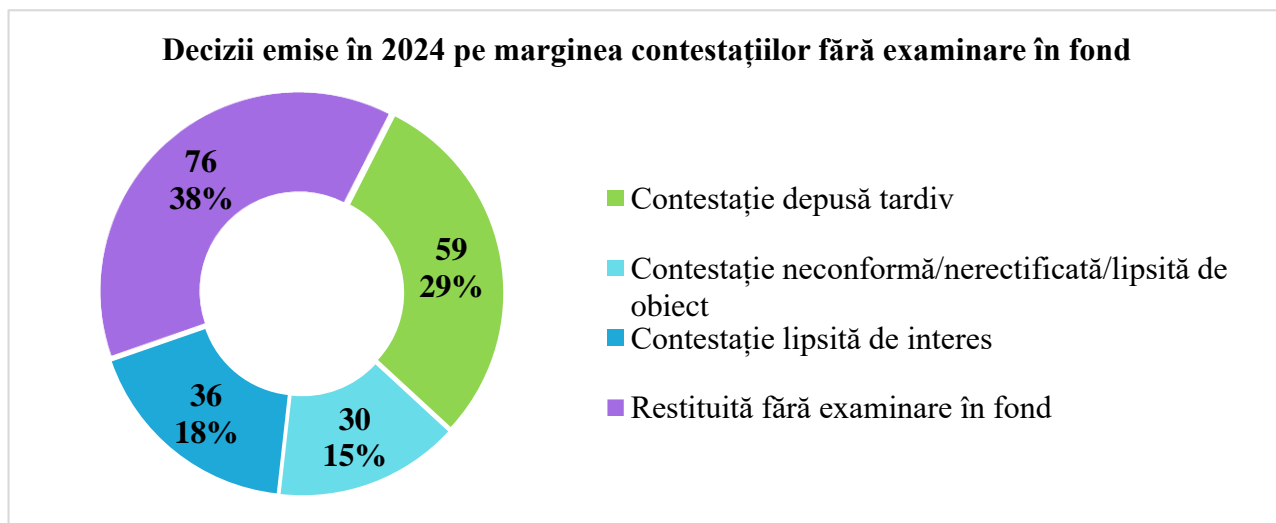
- Depuse tardiv: 59;
- Neconforme/nerectificate/lipsite de obiect: 30;
- Lipsite de interes: 36.



Concomitent, au fost restituite fără examinare în fond 76 de contestații, din cauza lipsei de competență a Agenției în soluționarea acestora (sub pragurile reglementate de Legea nr. 131/2015 și Legea nr. 74/2020).

Din cele 1245 de contestații depuse la Agenție, 59 au fost depuse tardiv, ceea ce reprezintă 6,13%, față de 6,62% în anul precedent. Astfel, procentul contestațiilor depuse tardiv nu a suferit modificări semnificative.

Diagrama nr. 20

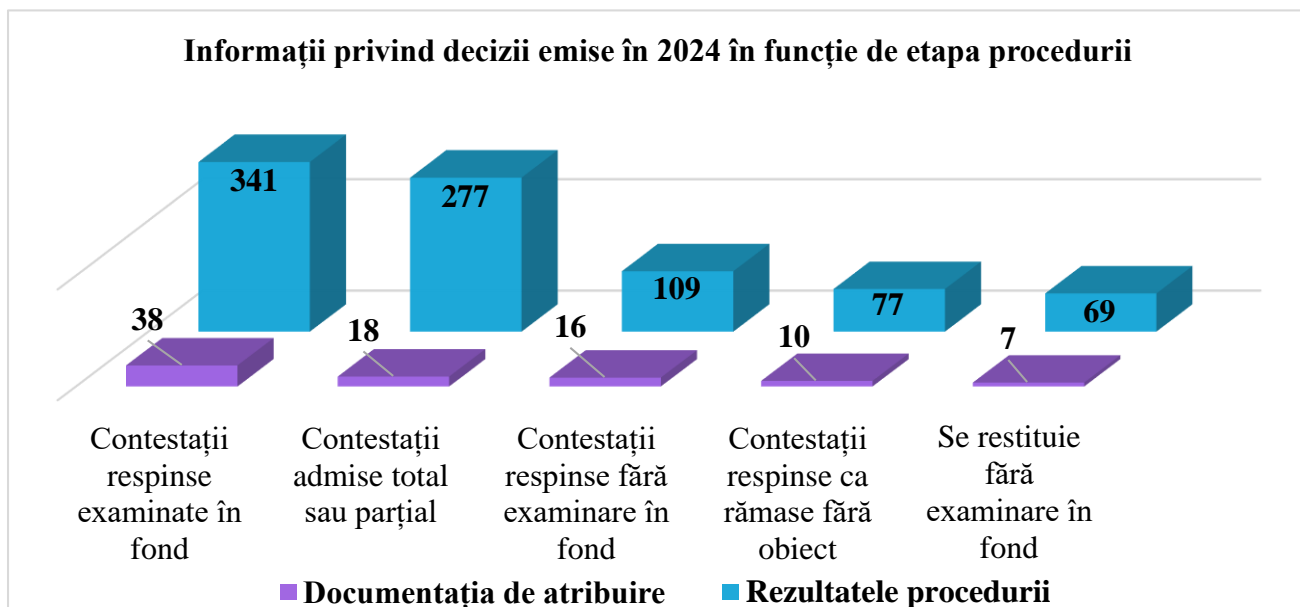


Sursa: date statistice din SIMED ELO

Deciziile emise în funcție de etapa procedurii s-au împărțit astfel:

- 879 (90,7%) rezultatele procedurii;
- 89 (9,3%) documentația de atribuire.

Diagrama nr. 21



Sursa: date statistice din SIMED ELO



### Situația despre executarea deciziilor ANSC

În anul 2024, din cele 295 de decizii de admitere a contestațiilor, în 290 de cazuri s-au dispus măsuri de remediere a procedurilor de achiziție publică, în 3 cazuri procedurile au fost anulate total, iar în 2 cazuri - anulate parțial.

Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice indică expres asupra obligativității Deciziei emise de către Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor, aceasta fiind executorie de drept atât pentru autoritatea contractantă, cât și pentru ceilalți participanți la procedura de achiziții publice.

Cu toate acestea, ca și în anul precedent, nu toate deciziile emise de către Agenție sunt executate de către autoritățile contractante, fiind constatate cazuri de neexecutare a acestora.

În tabelul de mai jos este prezentată informația privind cazuri de neraportare/neexecutare a implementării măsurilor de remediere.

*Tabelul nr. 13*

Autorități contractante care nu au raportat/nu au executat măsurile de remediere aprobate prin deciziile ANSC

Descriere	Număr	Autoritatea contractantă
Măsuri de remediere	290	
Neexecutat	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „N. Testemitanu”;</li><li>• IMSP Spitalul Raional Florești;</li><li>• ÎS Administrația de Stat a Drumurilor;</li><li>• Inspectoratul General al Poliției de Frontieră al MAI;</li><li>• Primăria Căușeni;</li><li>• IMSP Spitalul de Psihiatrie Bălți.</li></ul>
Neraportat	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aparatul Președintelui raionului Strășeni;</li><li>• IP Liceul Teoretic „Liviu Deleanu”;</li><li>• Direcția Cultura a consiliului mun. Chisinau;</li><li>• IP Constantin Negruzzi, mun. Chișinău;</li><li>• Primăria Izbiste, Criuleni;</li><li>• Pretura Botanica;</li><li>• Pretura Ciocana;</li><li>• Gimnaziul „I. Cojocaru”, s. Țiganca, r-nul Cantemir.</li></ul>

*Sursa: date statistice din SIMED ELO*

În acest context se subliniază că pentru a crește rata de conformare, ar fi potrivite aplicarea unor măsuri coercitive, cum ar fi sancțiuni financiare sau suspendarea temporară a dreptului de a participa la achiziții publice pentru autoritățile contractante care refuză sistematic să execute deciziile ANSC, dar și consolidarea capacităților ANSC de a analiza și calitativ informațiile prezentate de autoritățile contractante.





Analiza deciziilor adoptate în perioada 2019 - 2024

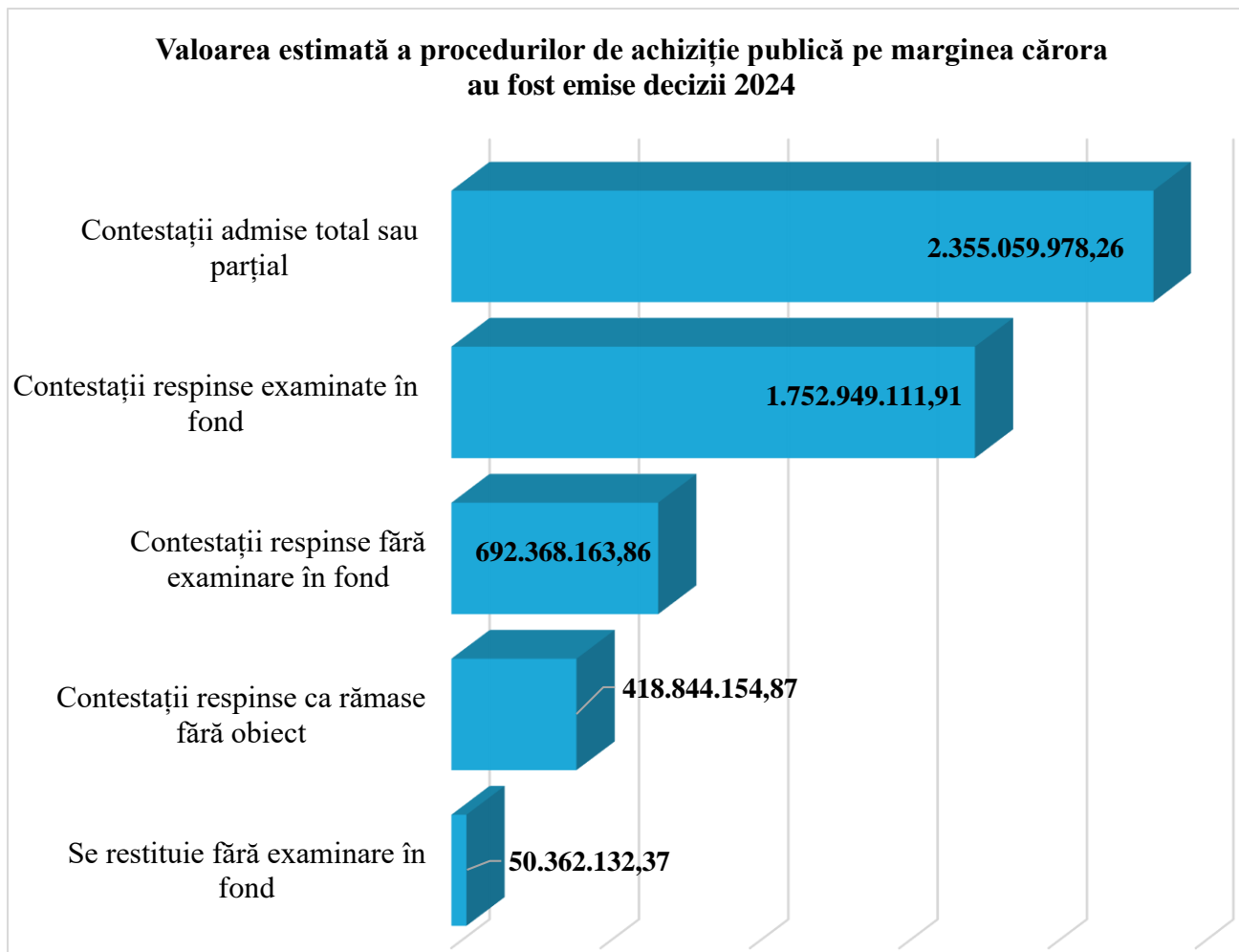
	Numărul total de decizii					
	2024	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Conținutul deciziei</b>	<b>962</b>	<b>864</b>	<b>901</b>	<b>900</b>	<b>1003</b>	<b>805</b>
<b>Contestații admise</b>	<b>295</b>	<b>283</b>	<b>350</b>	<b>367</b>	<b>467</b>	<b>390</b>
<i>dintre care contestație parțial admisă</i>	<i>98</i>	<i>99</i>	<i>125</i>	<i>142</i>	<i>173</i>	<i>157</i>
Măsurile de remediere	290	270	339	322	390	300
Procedura anulată	3	9	11	45	73	84
Procedura parțial anulată	2	4	-	-	4	5
Se ia act de anulare a procedurii		-	-	-	-	1
<b>Contestație respinsă</b>	<b>591</b>	<b>482</b>	<b>510</b>	<b>467</b>	<b>464</b>	<b>352</b>
Contestație depusă tardiv	59	56	72	79	99	100
Contestație neconformă/nerectificată/lipsită de obiect	30	25	49	7	3	17
Contestație lipsită de interes	36	30	33	21	14	4
Rămasă fără obiect	87	48	36	43	39	21
Contestație neîntemeiată	379	323	310	296	290	199
Imposibilitatea remedierii actului atacat		-	2	3	19	11
Contestație respinsă, Altele		-	8	18	-	-
<b>Se restituie fără examinare în fond</b>	<b>76</b>	<b>81</b>	<b>41</b>	<b>66</b>	<b>72</b>	<b>63</b>

Sursa: date statistice din SIMED ELO



Din punct de vedere valoric, suma totală estimată a procedurilor de achiziții în cadrul cărora Agenția a emis decizii pe marginea contestațiilor formulate de către operatorii economici în anul 2024 este prezentată în diagrama de mai jos.

Diagrama nr. 22



Sursa: date statistice din SIMED ELO



### Soluțiile pronunțate de Agenție în cazul contestațiilor admise

- Modificarea specificațiilor tehnice/documentației de atribuire;
- Modificarea cerințelor de calificare stabilite în documentația de atribuire;
- Anularea deciziei de atribuire a contractului aprobată în rezultatul desfășurării procedurii de achiziție publică cu dispunerea măsurilor de remediere de reevaluare a ofertei/ofertelor depuse în cadrul procedurii de achiziție publică;
- Anularea deciziei de anulare a procedurii de achiziție total/parțial cu dispunerea măsurilor de remediere de reevaluare a ofertei/ofertelor depuse în cadrul procedurii de achiziție publică;
- Anularea procedurii de achiziție publică total/parțial;
- Altele.



## 5. Decizii contestate în instanța de judecată

În anul 2024, în cadrul instanțelor de judecată naționale, au fost depuse 37 de cereri de chemare în judecată, în care Agenția a avut calitatea de pârât sau persoană terță. În aceeași perioadă, au fost stabilite aproximativ 163 de ședințe de judecată (cererile fiind depuse în anii 2021-2024) în cadrul contenciosului administrativ. Din totalul acțiunilor examinate, în toate cazurile calitatea de reclamant au avut-o operatorii economici și autoritățile contractante.

La fel, în perioada de referință, au fost scrise și prezentate instanțelor 52 de referințe pe marginea fondului acțiunilor înaintate, incluzând și referințele privind cererile de completare și concretizare a acțiunilor. De asemenea, au fost depuse 19 referințe referitoare la cererile de asigurare a acțiunilor, inclusiv cele legate de recursurile împotriva încheierilor pe marginea acestora. În urma exercitării căilor de atac ordinare împotriva hotărârilor instanțelor de fond și deciziilor curții de apel, au fost depuse încă 6 referințe.

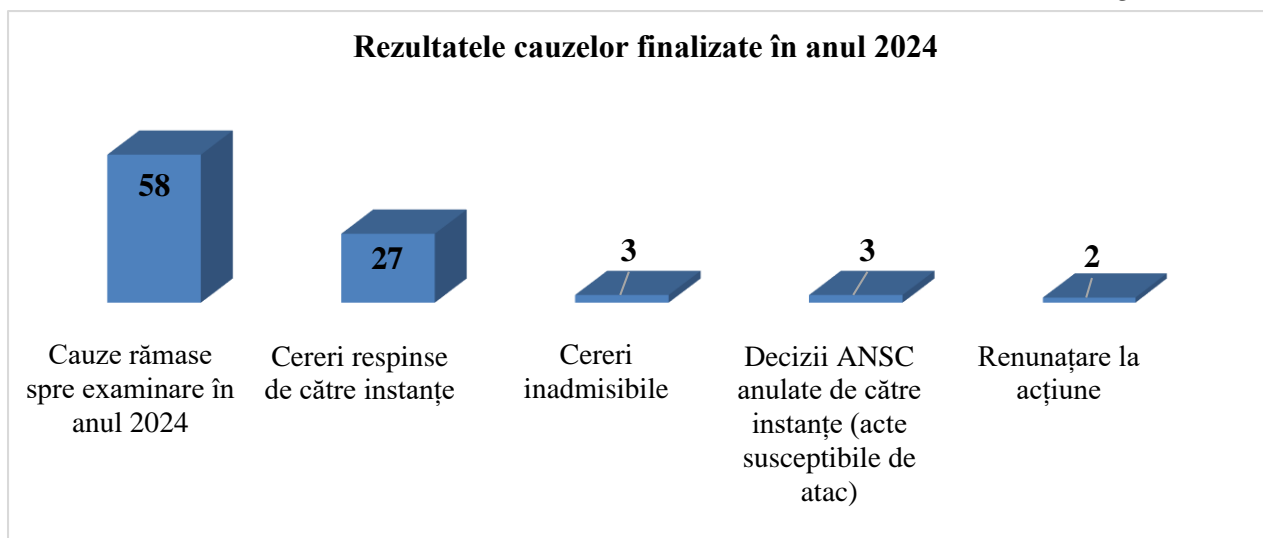
În perioada raportată, instanța judecătorească a respins 27 de cereri de chemare în judecată ca neîntemeiate, menținând deciziile Agenției. Totuși, nu toți reclamanții au fost de acord cu soluțiile instanței de fond, iar 2 hotărâri au fost atacate cu apel. În cazul acestor apeluri, Curtea de Apel urmează să se pronunțe în anul 2025. O cerere de apel examinată în anul 2024 a fost declarată inadmisibilă, iar o altă cerere de apel a fost respinsă ca neîntemeiată.

O decizie a Curții de Apel a fost atacată cu recurs la Curtea Supremă de Justiție, iar aceasta va fi soluționată în anul 2025.

În cazul a 3 cereri de chemare în judecată, instanța de fond le-a declarat inadmisibile. De asemenea, în 2 cazuri, reclamanții au renunțat la acțiuni, fiind admise toate cererile de renunțare. În 2 cazuri, cererile de chemare în judecată au fost conexe. Pe marginea a 3 cereri de chemare în judecată, pretențiile reclamanților au fost admise de către instanța de fond, iar 3 decizii ale Agenției au fost anulate. Cu toate acestea, hotărârile instanței de fond, nefiind definitive și irevocabile, au fost atacate în instanța superioară.



Diagrama nr. 23

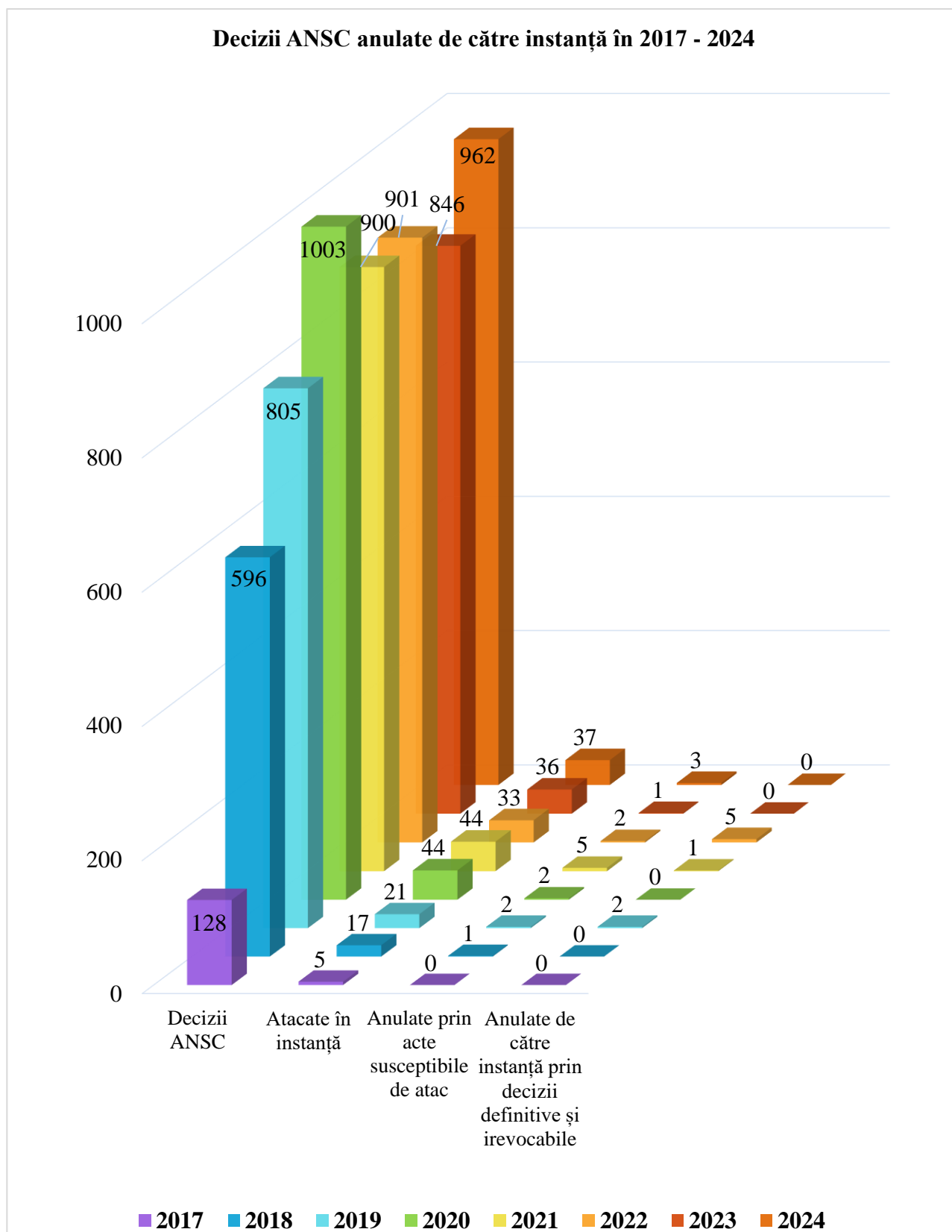


Sursa: Registrul intern de evidență

Din diagrama de mai jos, putem concluziona că în mare parte instanțele se aliniază deciziilor Agenției, astfel din cele 6141 decizii adoptate de completele pentru soluționarea contestațiilor din momentul inițierii activității ANSC, în vigoare sunt 6133 decizii, ceea ce reprezintă 99,87% din numărul total.



Diagrama nr. 24



Sursa: Registrul intern de evidență



## 6. Activitatea de avizare a documentelor de politici, comunicare și transparență



### *Asigurarea transparenței decizionale și informare*

Misiunea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor în domeniul achizițiilor publice este de a asigura o transparență proactivă și continuă în ceea ce privește accesul la informațiile relevante referitoare la activitatea instituției. Procesul de comunicare constantă a informațiilor de interes public nu doar facilitează accesul părților implicate în procesul de achiziții publice, dar contribuie și la consolidarea încrederii publicului și a operatorilor economici în sistemul de soluționare a contestațiilor.

În anul 2024, pe componenta informare publică și asigurarea principiului transparenței, Agenția a acționat în conformitate cu reglementările legale aplicabile și a menținut o prezență activă pe mai multe canale:

- **Pagina web oficială:** A constituit principalul punct de acces pentru documentele oficiale ale Agenției, fiind actualizată sistematic cu informații detaliate despre procedurile de soluționare a contestațiilor. În plus, conținutul paginii a fost revizuit pentru a asigura o navigare eficientă și o localizare rapidă a informațiilor de interes public.
- **Rețelele sociale (Facebook, LinkedIn, Instagram):** Agenția a utilizat aceste platforme pentru a se adresa unui public diversificat, distribuit în acest scop comunicate de presă, actualizări legate de activitatea agenției și infografice lunare ce detaliază statistici despre procesul de soluționare a contestațiilor. Aceste infografice au avut scopul de a simplifica informațiile complexe, făcându-le mai accesibile publicului larg.

Principiul transparenței a fost garantat și prin organizarea ședințelor deschise, care au fost stocate în regim de arhivă video. Astfel, completele pentru soluționarea contestațiilor s-au întrunit în **149 de ședințe deschise**, desfășurate prin intermediul platformei de videoconferință „Zoom”. Acestea au oferit părților implicate



oportunitatea de a participa activ și de a-și exprima punctele de vedere cu privire la aspectele contestate. În plus, la solicitare, înregistrările ședințelor au fost puse la dispoziția actorilor interesați, conform prevederilor legale.

Accesul la informații a fost garantat prin furnizarea datelor solicitate în termenii prevăzuți de lege, iar toate cererile de acces la informații de interes public adresate Agenției au fost satisfăcute integral pe parcursul anului 2024.

### *Comunicare interinstituțională și cooperare*

Pe parcursul anului 2024, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor (ANSC) a continuat să promoveze deschiderea și colaborarea cu instituțiile publice și organizațiile societății civile. Prin urmare, ANSC a răspuns pozitiv invitațiilor venite din partea autorităților publice, precum și a reprezentanților sectorului civil, participând la ședințe de lucru, conferințe, mese rotunde etc:

Principalele tematici relevante activității ANSC se referă în mare parte la domeniul achizițiilor publice, probleme și dificultăți în desfășurarea achizițiilor sectoriale, provocări și riscuri.

Consilierii pentru soluționarea contestațiilor au fost implicați în discuțiile aferente capitolului dedicat achizițiilor publice în cadrul negocierilor de aderare la UE.

### *Participarea la avizarea proiectelor documentelor de politici*

În vederea asigurării participării Agenției la procesul de elaborare a politicilor din domeniul achizițiilor publice, care au sau pot avea impact asupra domeniului de soluționare a contestațiilor, în perioada raportată, Agenția a examinat și avizat mai multe proiecte de acte normative ce vizează: certificarea specialiștilor în domeniul achizițiilor publice/sectoriale, stagiile plătite în sectorul public, atribuirea anumitor contracte de lucrări, de furnizare de bunuri și de prestare de servicii de către autoritățile sau entitățile contractante în domeniile apărării și securității, privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, achizițiile publice.





## 7. Managementul resurselor umane

Îndeplinirea atribuțiilor de bază și atingerea obiectivelor strategice depind în mare măsură de resursele umane, acestea fiind printre cele mai importante resurse ale unei entități, iar aplicarea unui management eficient este esențial în atingerea performanței preconizate.

Diagrama nr. 25

Prin prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor, aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr. 271<sup>4</sup> din 15.12.2016, Agenției i-a fost stabilit un efectiv – limită de 30 de unități, organizate în următoarea structură:

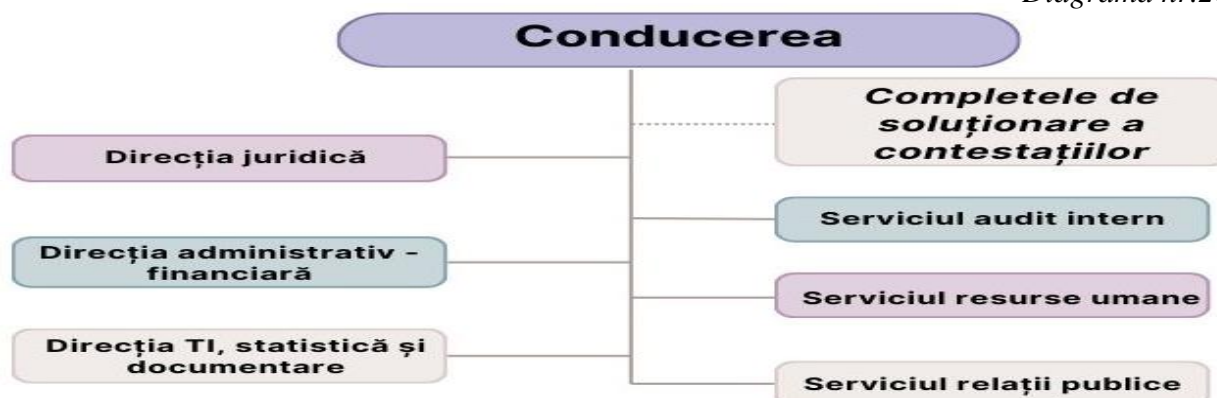


Conducerea este exercitată de către un director general, care exercită concomitent și funcția de consilier pentru soluționarea contestațiilor.

În cadrul completelor de soluționare a contestațiilor își desfășoară activitatea cei 7 consilieri pentru soluționarea contestațiilor, asistați de către asistenți din cadrul Direcției juridice și Direcției TI, statistică și documentare.

În 2024, structura organizatorică a ANSC a rămas neschimbată, iar numărul angajaților s-a menținut la 21, ceea ce reprezintă o rată de ocupare de 70%, similară cu cea din anul precedent. Deși nu au avut loc schimbări majore, au fost înregistrate unele ajustări ale raporturilor de serviciu, prezentate mai jos

Diagrama nr.26



<sup>4</sup> Hotărârea Parlamentului nr. 271 din 15.12.2016 cu privire la instituirea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor



### Date privind resursele umane

La începutul și la finalul anului 2024, efectivul de personal al Agenției a fost de 21 de persoane, adică o rată de ocupare de 70%, identică celei din anul precedent. Pe parcursul anului, nu s-au înregistrat schimbări majore în privința personalului. Dinamica personalului a înregistrat modificări minore ale raporturilor de serviciu, detaliate după cum urmează:

- *Crearea raporturilor de serviciu (3 persoane):*

*Prin concurs:* funcție publică de execuție – 2 persoane;  
funcție de demnitate publică – 1 persoană\*.

\* concursurile pentru ocuparea funcției de consilier pentru soluționarea contestațiilor au fost organizate de către Parlament.

- *Modificarea raporturilor de serviciu (2 persoane):*

*Suspendare:* funcție publică de execuție – 1 persoană (pe perioada concediului de maternitate);

*Promovare:* funcție publică de execuție – 1 persoană.

- *Încetarea raporturilor de serviciu (2 persoane):*

*Demisie:* funcție publică de execuție – 2 persoane;

### Gestionarea funcțiilor vacante

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor urmărește recrutarea eficientă a personalului, bazându-se pe competiție deschisă, transparență, egalitate de șanse și merit profesional. Aceste principii permit atragerea specialiștilor capabili să contribuie la realizarea obiectivelor instituției, în funcție de cerințele și nevoile organizaționale.

La data de 31.12.2024, în cadrul Agenției au fost raportate 9 funcții vacante, dintre care:

1. *Funcții publice de execuție* – 8 unități:

- Direcția juridică - **5**;
- Direcția administrativ – financiară - **2**;
- Serviciul audit intern – **1**.

2. *Personal auxiliar* – **1** unitate.

Pe parcursul perioadei de raportare, au fost organizate 23 de concursuri pentru ocuparea funcțiilor publice vacante, majoritatea vizând 2-3 posturi simultan. Pentru o funcție au fost organizate 8 concursuri. Din totalul de 31 de participanți, doar 4 au promovat toate etapele de selecție, dintre care doar 2 au acceptat numirea în funcție, în timp ce ceilalți 2 au refuzat oferta, optând pentru poziții mai remunerate în alte



autorități publice centrale. Acest aspect subliniază influența competitivității salariale asupra atragerii și retenției personalului calificat.

Analiza procesului de recrutare desfășurat și rezultatele acestuia în anul 2024, se constată o diminuare a competitivității Agenției în calitate sa de angajator. Aceasta este rezultatul influenței următorilor factori:

- **Specificul domeniului de activitate.** Domeniul soluționării contestațiilor în achiziții publice presupune o abordare multidisciplinară și se remarcă prin complexitate, însă dispune de o vizibilitate redusă în rândul publicului. Candidații cu experiență relevantă sunt puțini și, în general, deja sunt încadrați profesional.

- **Salarizarea.** Diferențele considerabile în favoarea altor autorități publice centrale, alături de menținerea neschimbată a salarizării în cadrul ANSC din 2023, afectează negativ motivația personalului existent și reduc considerabil interesul candidaților pentru posturile vacante din cadrul ANSC.

- **Procedura de ocupare a funcției vacante.** Angajarea în serviciul public prin concurs este mult mai complexă și mai îndelungată decât în sectorul privat. Depunerea unui set strict de acte și parcurgerea a două etape – proba scrisă și interviul, solicită efort și timp suplimentar în comparație cu o simplă depunere a CV-ului și participarea la un interviu, practică aplicată în domeniul privat. De asemenea, procesul de la anunț până la finalizarea concursului poate dura aproximativ o lună, perioadă în care candidații își găsesc adesea alte locuri de muncă.

- **Lipsa unor avantaje suplimentare.** În comparație cu angajații din sectorul public, cei din sectorul privat beneficiază de avantaje non-salariale (tichete de masă, abonamente sport, program flexibil, salarii negociabile, posibilități accelerate de avansare în carieră, sporuri substanțiale etc).

### Dezvoltarea profesională a salariaților agenției

Dezvoltarea profesională a personalului contribuie la îmbunătățirea performanței organizaționale prin sporirea, aprofundarea și modelarea cunoștințelor, competențelor și abilităților indispensabile în exercitarea eficientă a atribuțiilor de serviciu. Formarea profesională a salariaților are la bază prevederile Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public și Codului muncii, fiind alocate anual cel puțin 2% din fondul de salarizare pentru formarea profesională a salariaților.

Pe parcursul anului 2024, personalul Agenției a beneficiat de mai multe forme de dezvoltare profesională (cursuri, seminare, ateliere, conferințe etc) atât în țară, cât și peste hotare, organizate on-line sau cu prezență fizică. Un număr de 18 persoane, echivalentul a 86% din personalul Agenției, au participat la diverse forme de instruire, media orelor de instruire per angajat fiind de 102 ore/om. Salariații au beneficiat de



diverse forme de instruire, organizate atât de către autorități publice, cât și instituții private, axate pe următoarele subiecte:

- Anticorupție și integritate;
- Tendințele achizițiilor publice în Europa;
- Accesul la informație și procedura de furnizare a informațiilor de interes public;
- Managementul performanței în administrarea publică, planificarea bugetară;
- Procedurile naționale de management al proiectelor de investiții capitale publice eligibile pentru finanțare din bugetul de stat;
- Cyber Security;
- Comunicarea în administrația publică;
- Planificarea bugetară: cadrul normativ, instrumente practice etc.



## 8. Bugetul ANSC pentru 2024

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor (ANSC) este finanțată integral din bugetul de stat și dispune de un buget propriu, administrat conform prevederilor legale în vigoare.

Pentru anul 2024, bugetul ANSC a fost aprobat, rectificat și precizat de la componenta de bază a bugetului de stat, ajungând la suma de **10.192,5 mii lei**, dintre care cheltuielile de casă au fost stabilite la **9.212,4 mii lei**, reprezentând un nivel de executare de **90,38%** față de planul inițial. În plus, cheltuielile efective au fost de **9.361,9 mii lei**.

Structura cheltuielilor aprobate și executate, în funcție de articolele de cheltuieli din Clasificația bugetară, pe componenta de bază, este detaliată astfel:

- **21 „Cheltuieli de personal”**: Aprobate și precizate – **8.457,1 mii lei**, Executate – **8.437,9 mii lei** (99,77% din suma precizată), Cheltuieli efective – **8.537,8 mii lei** (din care **6.618,5 mii lei** pentru remunerarea muncii și **1.919,3 mii lei** pentru contribuțiile de asigurări sociale de stat obligatorii);
- **22 „Bunuri și servicii”**: Aprobate și precizate – **1.167,6 mii lei**, Executate – **507,8 mii lei** (43,49% din suma precizată), Cheltuieli efective – **620,5 mii lei** (din care **129,0 mii lei** pentru utilizarea stocurilor și **491,5 mii lei** pentru servicii);
- **27 „Prestații sociale”**: Aprobate și precizate – **192,7 mii lei**, Executate – **23,9 mii lei** (12,4% din suma precizată), Cheltuieli efective – **23,9 mii lei**;
- **3 „Active nefinanciare”**: Aprobate și precizate – **375,0 mii lei**, Executate – **242,8 mii lei** (64,75% din suma precizată), din care au fost achiziționate **mijloace fixe** în valoare de **91,5 mii lei** (tehnică de calcul și birou pentru angajați) și **materiale circulante** pentru eficiența activității în valoare de **151,3 mii lei**.

Analiza alocațiilor destinate ANSC pentru anul 2024 relevă faptul că majoritatea fondurilor au fost utilizate pentru retribuirea muncii personalului și achitarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, care au constituit **91,6%** din totalul cheltuielilor efectuate. De asemenea, o pondere semnificativă în totalul cheltuielilor precizate pentru perioada de referință o reprezintă plata serviciilor (**5,5%**), achiziționarea activelor nefinanciare (**2,6%**) și prestațiile sociale (**0,3%**).

Raportul financiar privind executarea bugetului este disponibil pe pagina oficială a ANSC, în secțiunea „Transparența/Planificarea și executarea bugetului/Rapoarte”.

[https://www.ansc.md/sites/default/files/document/attachments/raport\\_financiar\\_ansc\\_la\\_situatia\\_din\\_31.12.2024\\_0.pdf](https://www.ansc.md/sites/default/files/document/attachments/raport_financiar_ansc_la_situatia_din_31.12.2024_0.pdf)



## 9. Obiective și priorități pentru anul 2025

Pentru anul 2025, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor (ANSC) își propune să își consolideze activitatea și să își îndeplinească misiunea într-un cadru de transparență și eficiență operațională, urmărind realizarea următoarelor obiective și priorități:

### 1. Îmbunătățirea transparenței și accesibilității informațiilor

ANSC va continua să asigure un nivel ridicat de transparență în activitatea sa, prin actualizarea constantă a site-ului oficial și prin diversificarea canalelor de comunicare, inclusiv pe rețelele sociale. Obiectivul principal va fi creșterea accesibilității informațiilor privind procedurile de soluționare a contestațiilor, prin publicarea în timp real a documentelor relevante și a statisticilor privind contestațiile înregistrate și soluționate.

### 2. Digitalizarea și modernizarea proceselor interne

Un alt obiectiv major va fi implementarea unor soluții digitale avansate pentru gestionarea contestațiilor, care să eficientizeze fluxurile de lucru și să reducă timpii de răspuns. Continuarea digitalizării procesului de soluționare a contestațiilor va facilita un acces mai rapid și mai facil al părților implicate la informațiile necesare și va sprijini o comunicare mai eficientă între instituție și solicitanți.

### 3. Dezvoltarea profesională a personalului

Un alt obiectiv important va fi investiția în formarea și dezvoltarea continuă a personalului agenției, pentru a îmbunătăți capacitatea de gestionare a contestațiilor, cunoștințele în domeniul achizițiilor publice și abilitățile de comunicare. În acest sens, se vor organiza cursuri și sesiuni de formare, inclusiv în domeniul noilor reglementări în domeniul achizițiilor publice.

### 4. Promovarea unei abordări proactive în soluționarea contestațiilor

Agenția va continua să adopte o abordare proactivă în procesul de soluționare a contestațiilor, pentru a preveni escaladarea acestora și pentru a facilita rezolvarea rapidă și echitabilă a disputelor. În acest sens, se va urmări un dialog constant cu operatorii economici și autoritățile contractante, pentru a identifica și soluționa eventualele probleme înainte ca acestea să devină contestații.

### 5. Colaborarea cu autoritățile naționale și internaționale

Un alt obiectiv major va fi consolidarea colaborării cu instituțiile publice din domeniul achizițiilor publice, autoritățile de reglementare și organismele internaționale, pentru a adopta cele mai bune practici și a asigura conformitatea cu standardele internaționale. Participarea activă la seminarii și conferințe



internaționale va sprijini schimbul de bune practici și va contribui la dezvoltarea unui sistem de achiziții publice mai eficient și mai transparent.

#### 6. Monitorizarea și evaluarea activității

În anul 2025, ANSC va implementa un sistem de monitorizare mai detaliat al activității sale, pentru a identifica punctual ariile care necesită îmbunătățiri și pentru a evalua impactul modificărilor implementate. Acest proces va include evaluarea continuă a performanței instituției și a gradului de satisfacție al părților implicate în procesul de soluționare a contestațiilor.

#### 7. Sustenabilitatea și eficiența bugetară

Agencia va continua să administreze bugetul cu responsabilitate, având ca prioritate maximizarea eficienței utilizării fondurilor publice. Se va urmări menținerea unui control riguros asupra cheltuielilor și identificarea de noi soluții pentru optimizarea proceselor interne, în vederea reducerii costurilor administrative.

Prin implementarea acestor obiective și priorități, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor își propune să sprijine consolidarea încrederii publicului în procesul de achiziții publice, asigurând transparența, echitatea și eficiența acestuia.

